

16ª EDICIÓN

La cita anual que reúne a laboratorios, transportistas,  
operadores y distribuidores farmacéuticos

Ideado y desarrollado por

**iir** España

Know-how. People. Results



Madrid  
15 de **NOVIEMBRE** de 2016

Descubre nuevas fórmulas para generar valor en toda la cadena de suministro

**SESIÓN A** ► **GESTIÓN INTEGRAL DE LA LOGÍSTICA FARMACÉUTICA & SUPPLY CHAIN COMPLIANCE**

**SESIÓN B** ► **TEMPERATURA CONTROLADA & LOGÍSTICA INTERNACIONAL**

### 3 Intervenciones Especiales

Alicia Miranda Víñuelas  
**CONSEJERÍA DE SANIDAD  
COMUNIDAD DE MADRID**

José Antonio Muñoz Royán  
**AGENCIA TRIBUTARIA**

Ana Isabel Madrid González  
**DELEGACIÓN DEL GOBIERNO  
COMUNIDAD DE MADRID**

### 14 Expertos de empresas líderes

**ALMIRALL  
GSK  
VIFOR PHARMA  
OCTAPHARMA  
FARMALIDER  
BIOMERIEUX  
AESEG  
COFARES**

**LOGESTA  
NACEX  
INTEGRA2  
LOGISTA PHARMA  
CECOFAR  
GES GENÉRICOS  
ESPAÑOLES**

**#Pharmalog2016**

#### Platinum Sponsors



#### Silver Sponsor



#### Gold Sponsor



Llámanos ahora | 91 700 48 70 | info@iirspain.com | www.iir.es

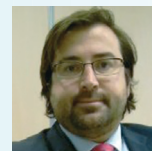
## 17 Expertos del sector para conocer las últimas novedades en Logística Farmacéutica



Amalia Avilés Uruñuela  
**Directora Técnica  
y de Regulatory Affairs**  
AESEG



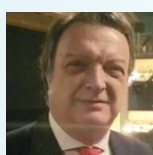
Luz Lewin Orozco  
**Directora Técnica  
y de Calidad**  
COFARES



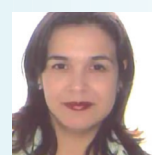
José Carlos  
Wassmann Robles  
**Iberia Supply Chain  
Director**  
BIOMERIEUX



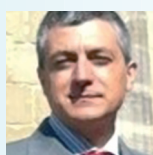
Juan Carlos Gibert  
**Director de Operaciones  
Comerciales**  
VIFOR PHARMA



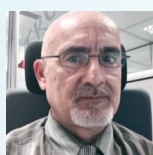
Gonzalo Valdés Acitores  
**Supply Chain Director**  
FARMALIDER



Patricia Aguar  
**Technical Director  
& Regulatory Affairs**  
OCTAPHARMA



Tomás Fernández-  
Palacios  
**Supply Chain Technical**  
GSK



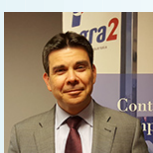
Joan Melero Fuentes  
**International Trade  
Manager**  
ALMIRALL



Juan Luis Ramos-Izquierdo  
**Gerente Operaciones**  
CECOFAR



Pedro Alcaraz Terol  
**Director Comercial**  
LOGESTA



Juan Carlos Sánchez Bolaños  
**Director de Desarrollo de  
Negocio**  
INTEGRA2



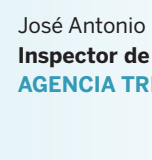
Santos Jiménez Almenara  
**Director de Calidad**  
LOGISTA PHARMA



Eugenia Mª Ruiz Fernández  
**Quality Assurance  
Technician**  
GES GENÉRICOS  
ESPAÑOLES



Magda Martínez Aixas  
**Directora Técnica de Transportes**  
NACEX



José Antonio Muñoz Royán  
**Inspector de Hacienda del Estado**  
AGENCIA TRIBUTARIA

Ana Isabel Madrid González  
**Inspección de Control Sanitario  
en Fronteras**  
DELEGACIÓN DEL GOBIERNO  
COMUNIDAD DE MADRID

Alicia Miranda Viñuelas  
**Jefe del Área de Inspección y Control de  
Medicamentos de Uso Humano. Dirección  
General de Ordenación e Inspección**  
CONSEJERÍA DE SANIDAD  
COMUNIDAD DE MADRID

## Quick View

Martes | 15 de NOVIEMBRE de 2016

<b>SESIÓN A</b>	<p><b>GESTIÓN INTEGRAL DE LA LOGÍSTICA FARMACÉUTICA &amp; SUPPLY CHAIN COMPLIANCE</b></p> <p> Horario: 8.30 - 18.00 h.</p>
<b>SESIÓN B</b>	<p><b>TEMPERATURA CONTROLADA &amp; LOGÍSTICA INTERNACIONAL</b></p> <p> Horario: 8.30 - 18.00 h.</p>

Descubre nuevas fórmulas para generar valor en toda la cadena de suministro

## Quién debe asistir

### Laboratorios Farmacéuticos

- > Resp. de Logística
- > Resp. de Almacén
- > Director de Operaciones
- > Director Técnico
- > Resp. de Calidad
- > Resp. de Acondicionamiento
- > Resp. de Packaging
- > Resp. de Producción

### Distribuidores Farmacéuticos, Operadores

### Logísticos/Transportistas

### Proveedores de Marcaje e Identificación

### Servicios de Almacenamiento

### Servicios de Acondicionamiento de Almacenes y Vehículos

### Empresas de Validación

### Suministradores de Material para el Acondicionamiento Primario y Secundario de Envases de Medicamentos

integridad SEVEM validación aduanas  
 dashboard transportemultimodal KPIs  
 logística inversa seguridad  
 gestión trazabilidad materialesdeembalaje  
 últimokilómetro inspeccionesBPD  
 dataloggers BusinessOrientedPartnership  
 SIGRE Monitorización control  
 solucionesactivasypasivas outsourcingKPIs

Martes | 15 de **NOVIEMBRE** de 2016

SESIÓN

**A**

## GESTIÓN INTEGRAL DE LA LOGÍSTICA FARMACÉUTICA & SUPPLY CHAIN COMPLIANCE

8.30

Recepción de Asistentes

8.50

Apertura de la sesión por el Presidente de Jornada

### GESTIÓN INTEGRAL DE LOGÍSTICA FARMACÉUTICA

9.00

#### PANEL DE EXPERTOS

#### Regulación e implantación del Sistema Español de Verificación de Medicamentos

Amalia Avilés Uruñuela  
**Directora Técnica y de Regulatory Affairs**  
AESEG

9.45

#### PANEL DE EXPERTOS

#### Gestión del transporte de productos farmacéuticos

- La trazabilidad en el transporte para el sector farmacéutico

Pedro Alcaraz Terol  
**Director Comercial**  
LOGESTA

Magda Martínez Aixas  
**Directora Técnica de Transportes**  
NACEX

10.30

Café

11.00

#### FACE TO FACE

#### Cómo construir un partnership duradero y generador de valor entre cliente y operador logístico

- La relación entre Laboratorio y Operador Logístico
- La relación entre Laboratorio y Distribuidor

Juan Carlos Sánchez Bolaños  
**Director de Desarrollo de Negocio**  
INTEGRA2

11.45

#### PANEL DE EXPERTOS

#### Cómo optimizar los procesos de devolución de medicamentos: logística inversa y SIGRE

Luz Lewin Orozco  
**Directora Técnica y de Calidad**  
COFARES

Juan Luis Ramos-Izquierdo López  
**Gerente Operaciones**  
CECOFAR

12.15

#### PANEL DE EXPERTOS

#### Cuáles son los elementos que influyen en la planificación y previsión de la demanda y cómo detectarlos

José Carlos Wassmann Robles  
**Iberia Supply Chain Director**  
BIOMERIEUX

12.45

#### MESA REDONDA

#### Cómo y cuándo elaborar un tender: las claves para la contratación de servicios logísticos

Juan Carlos Gibert  
**Director de Operaciones Comerciales**  
VIFOR PHARMA

13.15

#### CASO PRÁCTICO

#### Outsourcing Logístico en el sector Farmacéutico

Gonzalo Valdés Acitores  
**Supply Chain Director**  
FARMALIDER

14.00

Almuerzo + Networking

### SUPPLY CHAIN COMPLIANCE

15.30

#### MESA REDONDA

#### Análisis del estado de implantación de BPD: elementos críticos y soluciones propuestas

16.00

#### DINÁMICA DE TRABAJO

#### Verificación de cumplimiento de las BPD en:

- Laboratorios titulares de autorización de comercialización

Martes | 15 de **NOVIEMBRE** de 2016

SESIÓN

**A**

**GESTIÓN INTEGRAL DE LA LOGÍSTICA FARMACÉUTICA  
& SUPPLY CHAIN COMPLIANCE**

- Importadores y distribuidores de APIs

Alicia Miranda Viñuelas

**Jefe del Área de Inspección y  
Control de Medicamentos de Uso  
Humano**

**Dirección General de Ordenación  
e Inspección**

**CONSEJERÍA DE SANIDAD  
COMUNIDAD DE MADRID**

**17.30**

**Q&A**

**18.00**

Fin de la jornada

Martes | 15 de **NOVIEMBRE** de 2016

SESIÓN

**B**

## TEMPERATURA CONTROLADA & LOGÍSTICA INTERNACIONAL

**8.30**

Recepción de Asistentes

Santos Jiménez Almenara  
**Director de Calidad**  
**LOGISTA PHARMA**

Joan Melero Fuentes  
**International Trade Manager**  
**ALMIRALL**

**8.50**

Apertura de la sesión  
por el Presidente de Jornada

Magda Martínez Aixas  
**Directora Técnica de Transportes**  
**NACEX**

**16.00**  
**PANEL ESPECIAL DE ADUANAS:**  
**IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN**  
**DE MEDICAMENTOS**

### TEMPERATURA CONTROLADA

**9.00**

**PANEL DE EXPERTOS**

**Cómo afrontar los retos de transporte por debajo de 25° de forma integral**

**12.30**

**CASO PRÁCTICO**

**Cómo interpretar los Key Performance Indicators en temperatura controlada**

**Optimización y reducción de costes fiscales y de gestión aduanera**

Estudio de las diversas posibilidades de reducir costes en la tramitación aduanera

**13.15**

**PANEL DE EXPERTOS**

**Cómo garantizar la temperatura de la mercancía entre 2 y 8°C**

José Antonio Muñoz Royán  
**Inspector de Hacienda del Estado**  
**AGENCIA TRIBUTARIA**

**9.45**

**CASO PRÁCTICO**

**Aproximación a los dispositivos tecnológicos más novedosos en la logística farmacéutica: tecnología para mejorar la función del Quality Assurance**

Patricia Aguar  
**Technical Director & Regulatory Affairs**  
**OCTAPHARMA**

**Comercio Exterior de Medicamentos/Comercio Exterior de productos sujetos a Inspección Farmacéutica en frontera**

- Tramitación electrónica de la gestión aduanera en relación a la Inspección Farmacéutica. DOIFE/SIFAEX. Conexión con las diferentes aplicaciones de distintas organizaciones: AEAT, AEMPS (Labofar, Raefar)
- Requisitos técnicos en la importación/exportación
- Cumplimiento de BPD. Transporte. Almacenes: ABCVA y Centros de Inspección Farmacéutica de Comercio Exterior

**10.30**

**CASO PRÁCTICO / VISUAL LEARNING**

**Análisis comparativo: soluciones activas vs. soluciones pasivas en el transporte farmacéutico. Hoja de ruta para elegir la mejor solución**

Tomás Fernández-Palacios  
**Supply Chain Technical**  
**GSK**

Eugenia María Ruiz Fernández  
**Quality Assurance Technician**  
**GES GENÉRICOS ESPAÑOLES**

**14.00**

Almuerzo + Networking

### LOGÍSTICA FARMACÉUTICA INTERNACIONAL

**11.00**

Café

**11.45**

**CASO PRÁCTICO**

**Cómo validar todos los elementos relativos al transporte entre 10 y 25°C**

**15.30**

**PANEL DE EXPERTOS**

**Los incoterms en el comercio internacional de medicamentos y APIs**

Ana Isabel Madrid  
**Inspección de control sanitario en fronteras**  
**DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LA COMUNIDAD DE MADRID**

**17.30**  
**Q&A**

**18.00**

Fin de jornada

## Platinum Sponsors



**Integra2** es la red de transporte capilar especialista en el sector farmacéutico. Ofrece soluciones de distribución y transporte a temperatura controlada: FRÍOFARMA (entre +2 y +8°C) y FARMA<25° (por debajo de +25°C) y FARMAPLUS (entre +15° y +25°C).

Con 60 almacenes de tránsito y más de 1.000 vehículos refrigerados, Integra2 está certificada en GDP (Good Distribution Practices) en España y Portugal y ha renovado por 9º año consecutivo el certificado CCQI Standard (Cool Chain Quality Indicator). Integra2 configura una robusta oferta en distribución capilar para el canal farmacéutico-sanitario (mayoristas, hospitales, farmacias y centros de salud).

Integra2 informa a sus clientes de la huella de carbono de cada envío.

[www.integra2.es](http://www.integra2.es)



**Logesta** es la empresa especializada en el transporte de largo recorrido en régimen de carga completa del Grupo Logista, y el partner de transporte perfecto para el sector farmacéutico. Disponemos de más de 1000 vehículos refrigerados, con cobertura en toda la UE y países periféricos. La primera empresa de transporte española certificada por la asociación de seguridad internacional TAPA (monitorización de rutas con conexión 24x7 a Central Receptora de Alarmas, control del descanso nocturno del 100% en red de parkings vigilados en toda Europa, y equipamiento a bordo de última tecnología) Garantizamos trazabilidad y control de temperatura en tiempo real. Disponemos de Planes de Contingencia y Planes de Formación Pharma específica para los conductores y operadores de tráfico, garantizando siempre, el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Distribución, (GDP's), estando certificados según las directrices de la Comisión Europea de 5 de noviembre de 2013 (2013/C 343/01)

[www.logesta.com](http://www.logesta.com)



**Logista Pharma** es el distribuidor especializado en atender a la Industria Farmacéutica y a la Oficina de Farmacia aportando servicios diferenciadores en múltiples áreas de su cadena de valor. Damos servicio a múltiples canales farmacéuticos: farmacias, hospitales, centros de salud, mayoristas, investigadores, médicos y pacientes. Cubrimos todos los servicios "no core" que un Laboratorio necesita para desarrollar

su negocio en España y Portugal: operación logística y transporte, gestión del proceso de order-to-cash, atención al punto de venta, fabricación parcial, gestión del reaprovisionamiento e importación.

Adicionalmente, Logista Pharma presta servicios comerciales a la Industria Farmacéutica, como por ejemplo, la externalización de la FF.VV en el canal a Farmacia. Logista Pharma ofrece, entre otros servicios, el servicio de captura del pedido directo en farmacias, formación, merchandising, gestión por categorías, etc., todo ello enfocado al control y obtención de resultados. En todo momento el Laboratorio tiene un sistema on-line completo y transparente de reporting, para el seguimiento de todos los parámetros del servicio, actividad y resultados.

[www.logistapharma.com](http://www.logistapharma.com)

**NACEX**

**NACEX** está especializada en mensajería urgente de paquetería y documentación, siendo líder en el segmento de Courier Express en España, Andorra y Portugal. La empresa cuenta con servicios Premium enfocados al sector Farma <25°C. Estos servicios garantizan entregas urgentes con monitorización/control de temperatura a centros hospitalarios, clínicas, farmacias y parafarmacias, antes de las 8:30h, antes de las 10h y antes de las 12h.

NACEX cuenta con la primera certificación de conformidad, concedida por AENOR, de Buenas Prácticas de Distribución (Good Distribution Practices) de Medicamentos para uso humano. Esta certificación garantiza que el sistema de calidad de la compañía recoge los aspectos claves para la industria Farmacéutica, asegurando un servicio de distribución acorde a la legislación vigente.

Nacex mantiene su apuesta dentro del sector farmacéutico y continúa evolucionando y adaptándose para ofrecer con sus servicios la calidad y eficiencia que exige el sector.

[www.nacex.com](http://www.nacex.com)

## Gold Sponsors



**Airpharm** es una organización logística avalada por más de 25 años de experiencia en el sector y en constante crecimiento. Nuestros acreditados servicios de transporte, almacenaje, despacho de aduanas, manipulación de mercancías y asesoramiento logístico a nivel nacional e internacional están altamente especializados en la gestión de productos químicos y farmacéuticos, sin dejar nunca de lado los servicios a clientes de todos los sectores industriales y comerciales.

[www.airpharmlogistics.com](http://www.airpharmlogistics.com)



**GrupoUno CTC**, empresa líder de servicios de externalización en el mercado español, especializada en operaciones industriales, procesos logísticos y marketing operacional.

Con una experiencia de 26 años en la externalización de procesos de negocio, y un equipo formado por más de 9.000 personas ofrece una amplia gama de servicios, desde los procesos logísticos e industriales hasta la gestión integral de negocio, reposición, implantación de PLV, redes comerciales y promociones en punto de venta.

Permitiendo trabajar con un único operador y recibir, por tanto, un servicio integral adaptado al tamaño, las necesidades y los plazos operativos de cada cliente, con un claro objetivo de ser más eficientes.

[www.grupounoctc.com](http://www.grupounoctc.com)



**Movidata** es la empresa líder española de Sistemas de gestión de flotas inteligentes. Con más de 10 años de experiencia en el sector y más de 30.000 activos localizados, es reconocida por ser el partner tecnológico de las empresas logísticas más importantes del mercado español.

Entre sus soluciones destaca MD-Farma, software de gestión de transporte farmacéutico, diseñado para cumplir con las nuevas GDPs (Buenas Prácticas en Distribución Farmacéutica -BPD-) ofreciendo una trazabilidad de temperatura de origen a destino, transmisión de datos en tiempo real, servicios de calibración, gestión documental de certificados y alarmas en caso de excursión de temperatura.

[www.movidata.com](http://www.movidata.com)



Redur es una compañía que se dedica a la prestación de servicios integrales de logística y transporte. Posee una red 100% propia en Península e islas y una fuerte implantación en Europa a través de su participación accionarial en la red Eurodis.

Es una empresa conformada por un equipo de más de 2.000 profesionales que, desde hace más de 40 años, comparten la misma filosofía de excelencia en la calidad al servicio de los clientes y las personas.

Redur es una sutil combinación de los más exigentes procesos operativos soportados por una tecnología de vanguardia, con el "saber hacer tradicional de Redur", que ofrece soluciones inmediatas y precisas a los sectores de actividad más exigentes - como el farmacéutico-, con un trato cercano, personalizado y humano.

[www.redur.es](http://www.redur.es)



## Silver Sponsors



[www.ramonedada.com](http://www.ramonedada.com)



<http://espanol.sensitech.com/>



[www.storopack.es](http://www.storopack.es)

### Media Partners



## 16 años siendo el punto de encuentro de la Cadena de Distribución Farmacéutica en España



“Muy interesante y de gran aplicación a la realidad”

Juan Manuel Gutiérrez  
Director Técnico. LABORATORIOS LETI

“Muy bueno para mirar cómo están los temas como GPD, trazabilidad, validaciones de transportes, ya que los tenemos que implementar obligatoriamente y ejecutar en nuestro día a día”

Florencia Bravo  
Head SCM Operations. GRÜNENTHAL PHARMA



Conócenos en LinkedIn  
**Pharma & Contents**

Únete y participa



Síguenos en Twitter  
**@iiR\_Spain**  
Hashtag:  
**#Pharmalog2016**

[www.pharmacontents.com](http://www.pharmacontents.com)

## Por qué patrocinar nuestros eventos

Trabajamos para reunir **la audiencia, el momento y el lugar perfecto** para proponer Soluciones y Servicios de alto valor. Generamos las mejores **oportunidades de negocio** para nuestros patrocinadores

Los **profesionales líderes de cada sector** participan activamente en nuestros eventos. En ellos descubren **contenidos exclusivos** y viven **experiencias únicas**.

Juntos, se **plantean retos** y **encuentran nuevos caminos** para alcanzar sus metas profesionales y las de sus empresas.

Y para que **consigas cumplir tus objetivos**, hemos diseñado una **gran variedad de herramientas**.



### PARTICIPACIÓN EN PROGRAMA

Posicionamiento colaborativo  
y Networking de Precisión



### SOLUCIONES DE NETWORKING

Viralizando el face 2 face  
y provocando el negocio



### SOLUCIONES DE IMAGEN

Destaca y diferénciate  
de tu competencia

*Además, estamos seguros de que si conocemos tus necesidades y expectativas, juntos podemos diseñar nuevas herramientas para que alcances el éxito en un evento de iiR*

### Llámanos ahora

**Nacho Flores** • nflores@iirspain.com • 91 700 49 05

**Santiago Pita** • spita@iirspain.com • 91 700 48 95

**Daniel Ronceros** • dronceros@iirspain.com • 91 745 32 91

 **iirspain**

 **iirespana**



## Por qué elegir iiR

Desde hace más de **25 años**, somos el referente en España, en el ámbito de la formación y eventos de networking para las empresas y sus profesionales.

Nuestro compromiso con su desarrollo profesional nos mantiene siempre a la **vanguardia** y es motor para la **innovación** en la creación de novedosos formatos de cursos, seminarios, jornadas, conferencias y congresos con la máxima **calidad** y actualización que necesitas.

La oferta formativa de iiR España incluye la realización de nuestros cursos y seminarios tanto en abierto como a medida para empresas y abarcamos todos los sectores y áreas de actividad profesional.

iiR España es partner de Informa plc, el mayor especialista en contenidos académicos, científicos, profesionales y comerciales a nivel mundial. Cotizado en la Bolsa de Londres, el grupo cuenta con 10.500 empleados en 40 países, 150 unidades operativas y más de 120 líneas de negocio distintas.

## Especialmente recomendados para ti

- **Técnicas de Desarrollo Analítico Farmacéutico**

Barcelona, 27, 28 y 29 de Septiembre de 2016

- **Salas Limpias**

Barcelona, 28 de Septiembre de 2016

- **Qualified Person**

Barcelona, 5 y 6 de Octubre de 2016

- **Contratos en la Industria Farmacéutica**

Madrid, 26, 27 y 28 de Octubre de 2016



## Agenda 2016



Accede a la agenda más completa de formación para directivos enfocada a todas las áreas de la empresa.

Si no encuentras el curso que necesitas, llámanos

[www.iir.es/agenda](http://www.iir.es/agenda)

## Documentación ONLINE



**¿No puedes asistir a nuestros eventos pero estás interesado en adquirir la documentación?**

Contamos con más de 1.800 documentaciones de los eventos celebrados por iiR, dispón de toda la información pertinente y necesaria para tu sector profesional, una herramienta útil de consulta y trabajo.

## Formación A MEDIDA en tu empresa

> **INNOVACIÓN** > **AGILIDAD** > **RESULTADOS**

**Nuestro equipo de consultores y expertos formadores te asesoran**

[incompany@iirspain.com](mailto:incompany@iirspain.com) • Tel. 91 700 48 70



Uno de los programas formativos estrella de nuestro Plan Anual [...] Lo mejor de todo es la calidad del equipo humano que está detrás... Trabajar con vosotros resulta más fácil

Fernando Rambla Robles. **Gestor Operaciones Mundial E&P. REPSOL**

Contacta con nosotros para más información: **91 700 48 70**

## Contacta con Miguel Herraiz a través de estas opciones



91 700 48 70



info@iirspain.com



Núñez de Balboa, 116  
28006 Madrid



www.iir.es

## Nos pondremos en contacto contigo para confirmar tu inscripción



@iiR\_Spain  
#PharmaLog2016



facebook.com/  
iirspain



Empresa  
iiR España



youtube.com/  
iirespana



flickr.com/photos/  
iirspain

### PharmaLog 2016

Madrid, 15 de Noviembre de 2016

BF222

#### Laboratorios Farmacéuticos

PRECIO

399€ + 21% IVA

#### Proveedores y Consultores Tecnológicos, Logísticos y de Transporte

PRECIO

1.099€ + 21% IVA

\* Oferta no acumulable a otras promociones o descuentos

Div.B/PV

## Beneficios adicionales

NH HOTEL GROUP

### Alojamiento

Beneficiarse de la **mejor tarifa disponible** en el Hotel correspondiente y en los Hoteles de la Cadena NH haciendo su reserva a través de B de Travel Brand, e-mail: eventos.corporate@bthetravelbrand.com o Tel. 91 548 79 75, indicando que está Vd. inscrito en un evento de iiR España.

IBERIA

### Transportista Oficial

Los asistentes a los eventos que iiR España celebre obtendrán un **descuento** del **45%** en Business y del **50%** en Turista sobre las tarifas completas en los vuelos con Iberia e Iberia Express. En los vuelos operados por Air Nostrum obtendrán un **30% de descuento** sobre tarifas completas Business y Turista. La reserva y emisión se puede hacer en: SERVIBERIA (902 400 500), Oficinas de Ventas de IBERIA, www.iberia.com/ferias-congresos/ y/o B de Travel Brand, indicando el Tour Code BT5IB21MPE0006.

## Más información



## Cancelación

Si Vd. no puede asistir, tiene la opción de que una persona le sustituya en su lugar. Para cancelar su asistencia, comuníquenoslo con, al menos, 2 días laborables antes del inicio del evento. Se le enviará la documentación una vez celebrado el evento (\*\*\*) y le será retenido un 30% del precio de la inscripción en concepto de gastos administrativos. Pasado este periodo no se reembolsará el importe de la inscripción. iRR le recuerda que la entrada a este acto únicamente estará garantizada si el pago del evento es realizado antes de la fecha de su celebración. Hasta 5 días antes de la celebración del evento, iRR se reserva el derecho de modificar la fecha del curso o anularlo. En estos casos se emitirá un vale por valor del importe abonado aplicable a futuros cursos. En ningún caso iRR se hará responsable de los gastos incurridos en desplazamiento y alojamiento contratados por el asistente.

(\*\* En caso de cancelación del evento por parte de iRR el asistente podrá elegir la documentación de otro evento)

Contacta con nosotros para más información: **91 700 48 70**