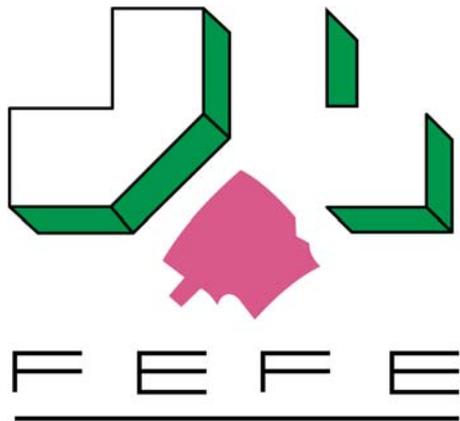


# ESTUDIO SOBRE CONOCIMIENTO Y ACTITUD HACIA LOS MEDICAMENTOS GENÉRICOS



ratiopharm

■ SIGMADOS

ENERO 2008

**Se presentan a continuación los principales resultados del estudio realizado por SIGMA DOS para RATIOPHARM Y FEFE SOBRE “Conocimiento y actitud hacia los medicamentos genéricos” entre Población General, Médicos y Farmacéuticos.**

**En la presentación se comparan los datos relativos al 2008 con los obtenidos en la medición, realizada también por SIGMA DOS, en estudios anteriores a partir de 2000.**

# ESTUDIO SOBRE CONOCIMIENTO Y ACTITUD HACIA LOS MEDICAMENTOS GENÉRICOS

**-POBLACIÓN GENERAL-**





***FICHA TÉCNICA***  
***POBLACIÓN GENERAL***

**UNIVERSO: Población general mayor de 18 años**

**ÁMBITO: Nacional**

**MUESTRA: 1.033 entrevistas, que proporcionan un error estadístico de  $\pm 3,16\%$  para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigma) y p/q = 50 / 50**

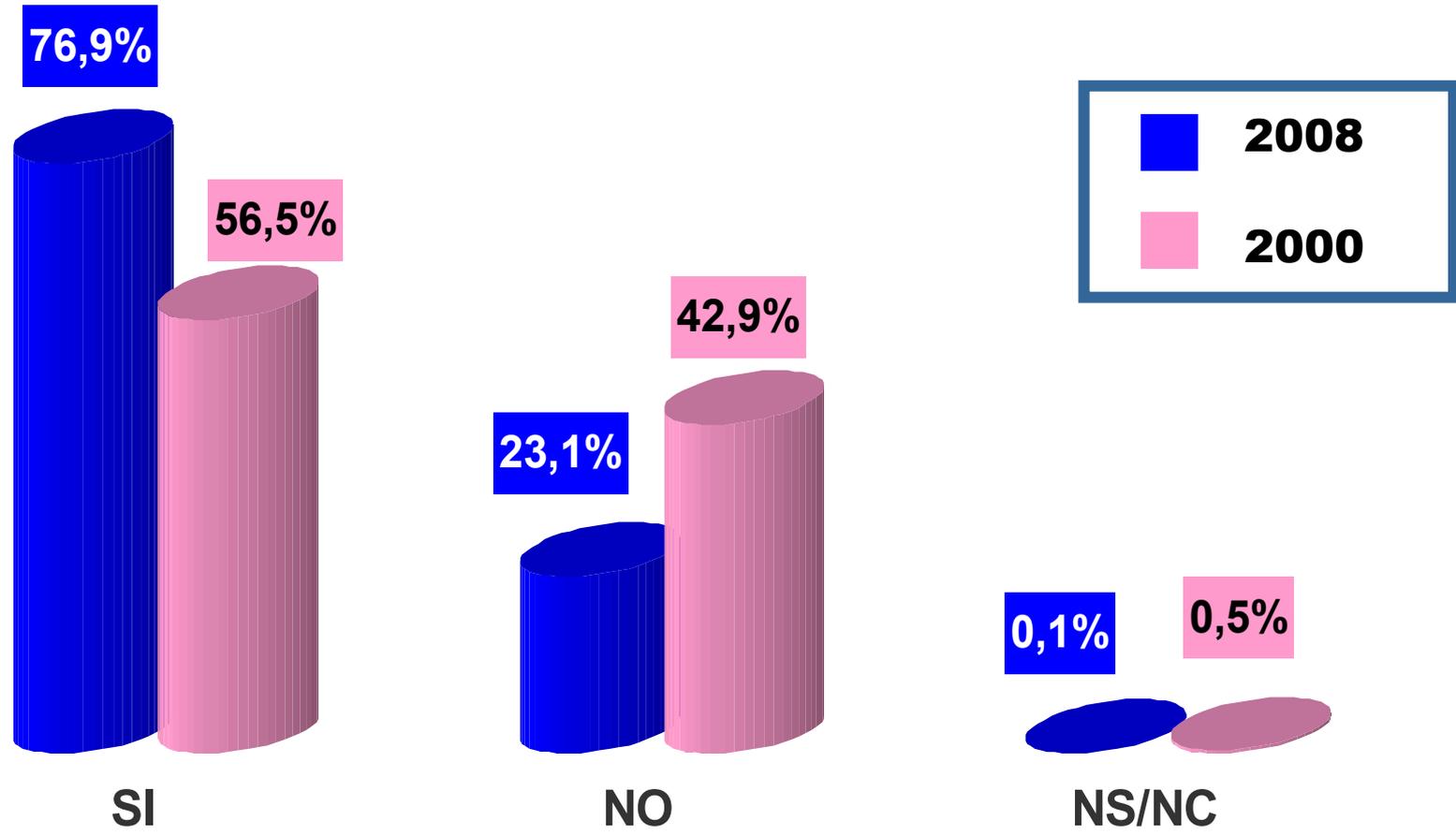
**DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA: Proporcional a la población por CC.AA.**

**TIPO DE ENTREVISTA: Personal**

**FECHA DE CAMPO: 17 AL 27/12 2007**

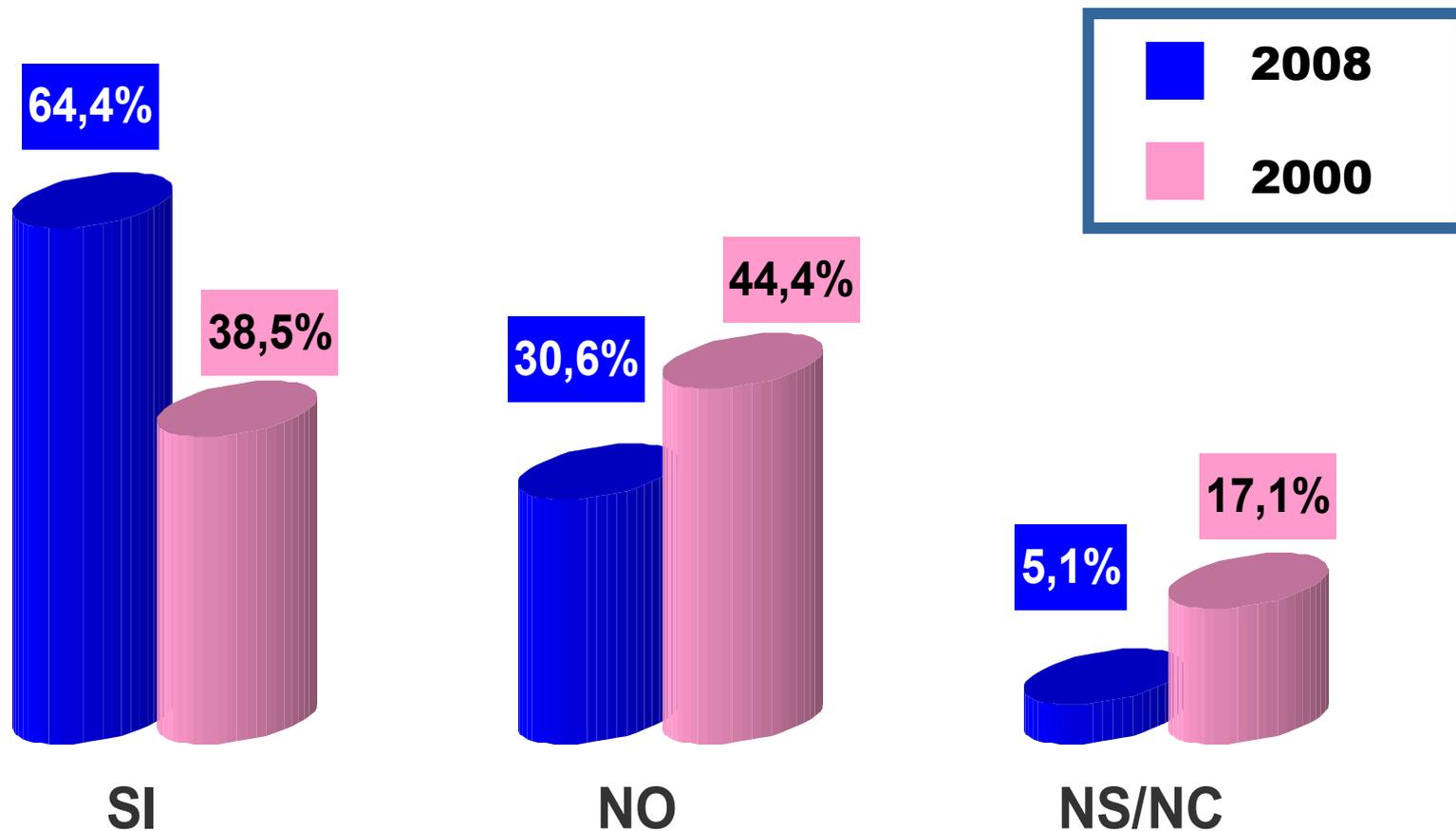
DICIEMBRE 2007						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

¿Conoce o ha oído hablar de los medicamentos genéricos (Gx)?



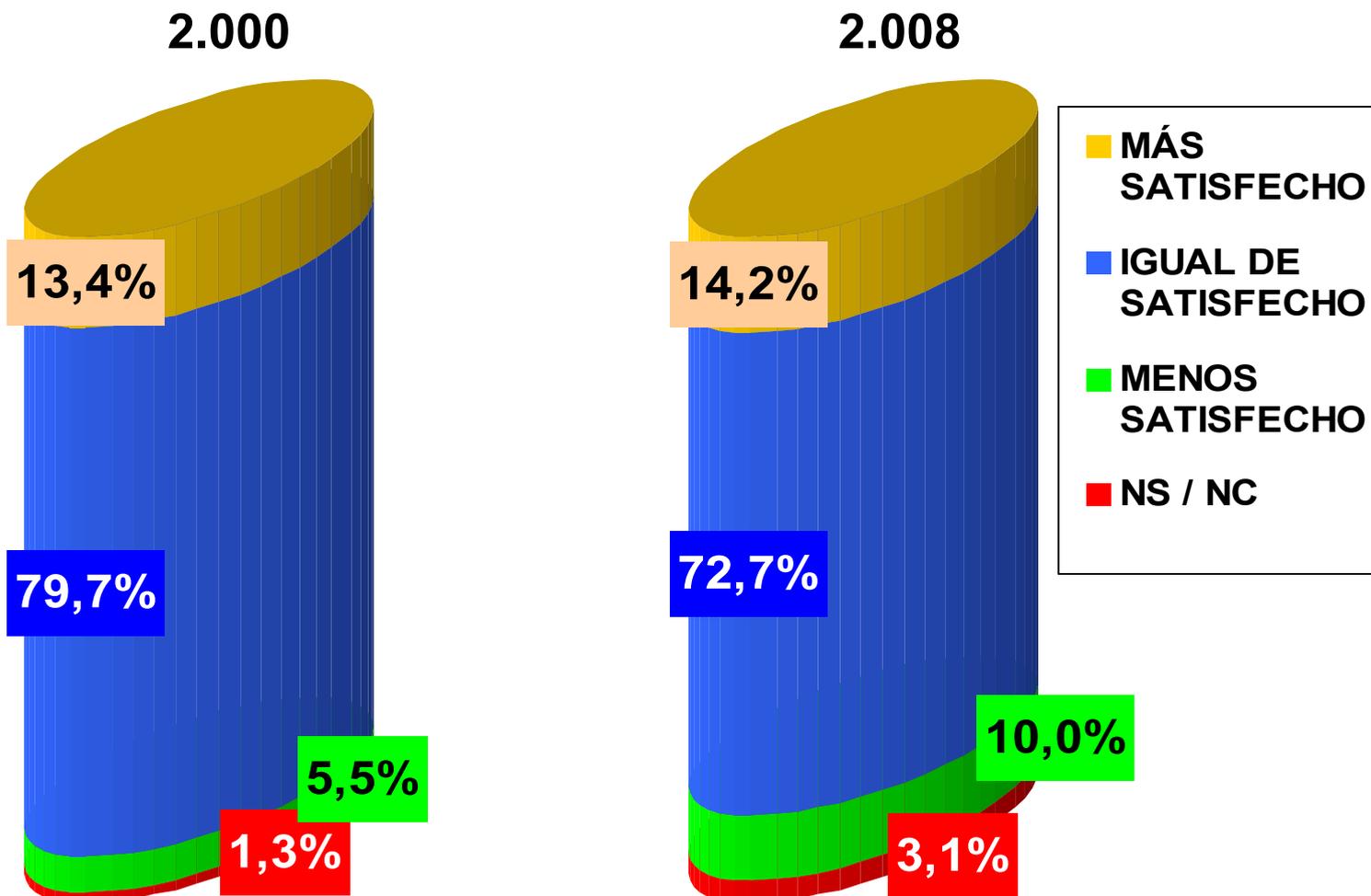
● Base:100% de la población general

**¿Le receta a Vd. su médico, Gx?**



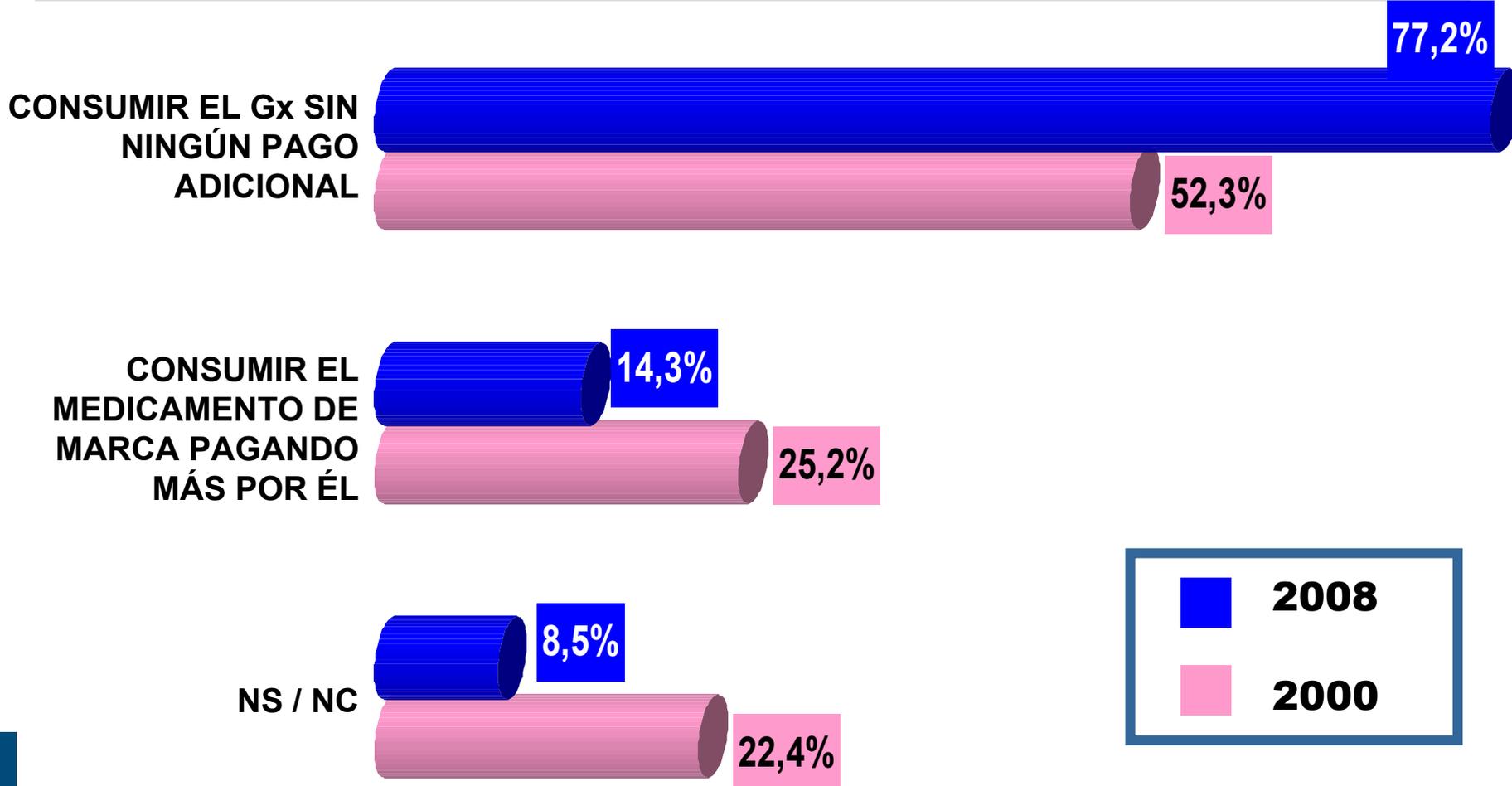
● Base: Población que conoce o ha oído hablar de los medicamentos genéricos

**Como consumidor de Gx, ¿como está Vd. de satisfecho en comparación con los medicamentos de marca?**



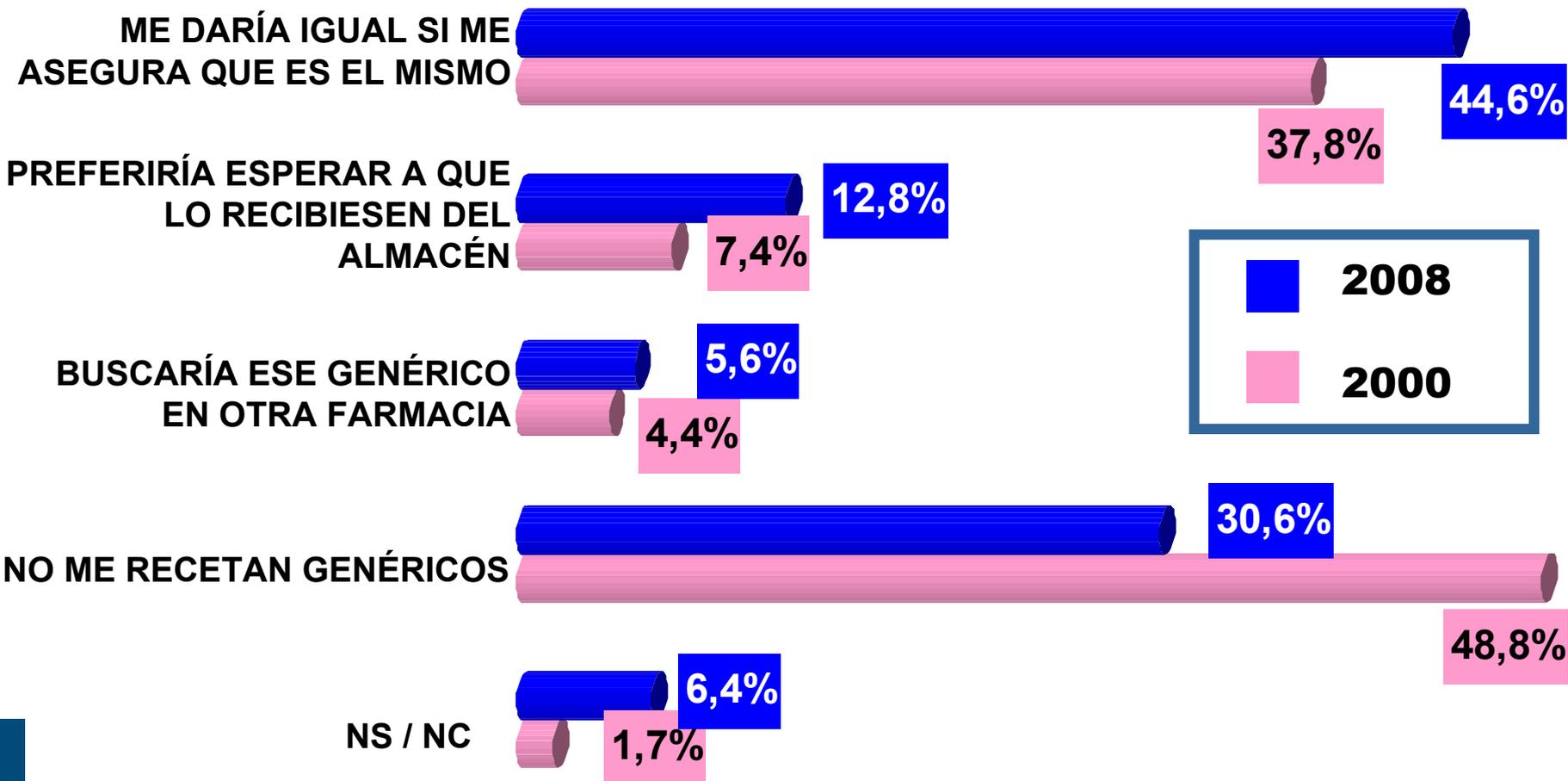
● Base: Población que consume medicamentos genéricos

**Cuando le prescriben un medicamento, si Vd. pudiese elegir entre estas 2 opciones ..., ¿cuál de ellas elegiría?**



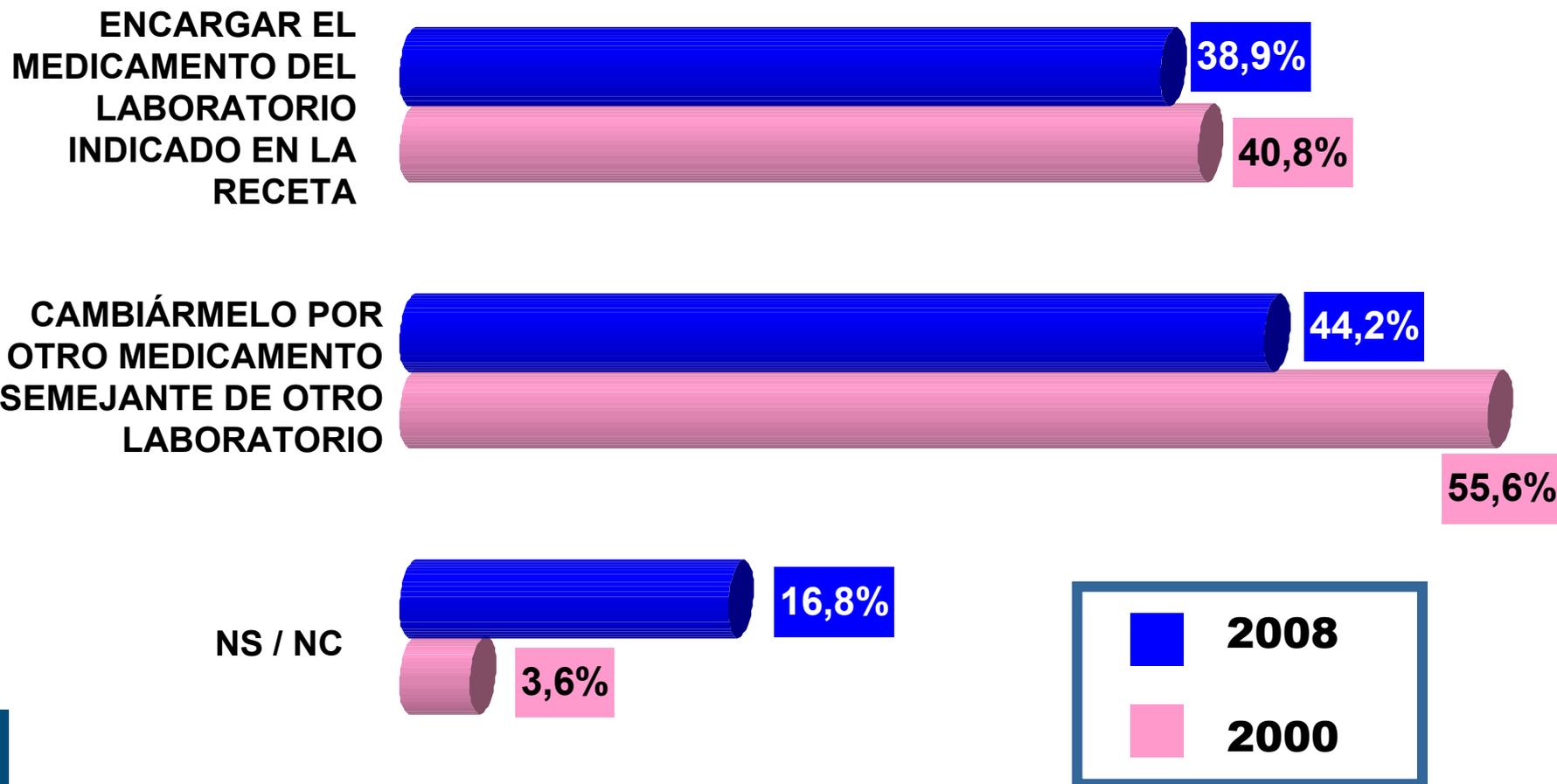
**● Base: Población que consume medicamentos genéricos**

**Si el farmacéutico le cambiase un Gx prescrito por el médico, por otro Gx idéntico (mismo principio activo y precio) pero de otro laboratorio, ¿Vd. que haría?**



● Base: Población que conoce o ha oído hablar de los medicamentos genéricos

**Cuando el farmacéutico no tiene el Gx del laboratorio indicado en su receta, ¿qué es lo que le propone?**



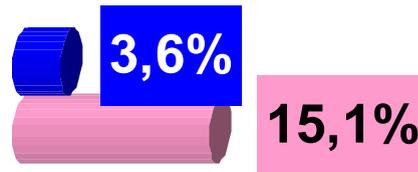
● Base: Población que consume medicamentos genéricos

**¿Le preocupa a Vd. que el farmacéutico le cambie el medicamento de su receta por otro semejante de otro laboratorio distinto?**

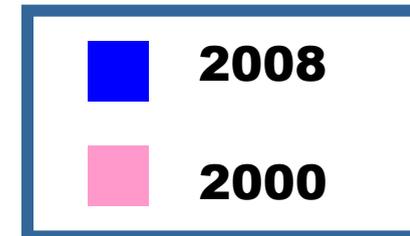
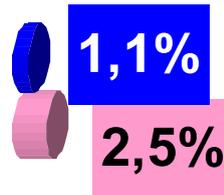
**SÍ ME PREOCUPA, SOLO ME FÍO DE MI MÉDICO**



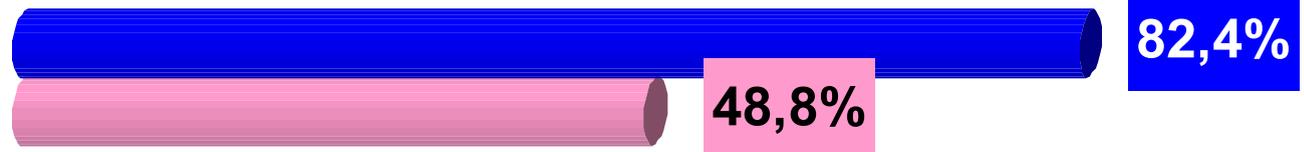
**SÍ ME PREOCUPA, TODOS LOS MEDICAMENTOS NO SON IGUALES**



**SÍ ME PREOCUPA, EL CAMBIO DE COLOR Y FORMA DE LAS CAJAS ME DESPISTA**

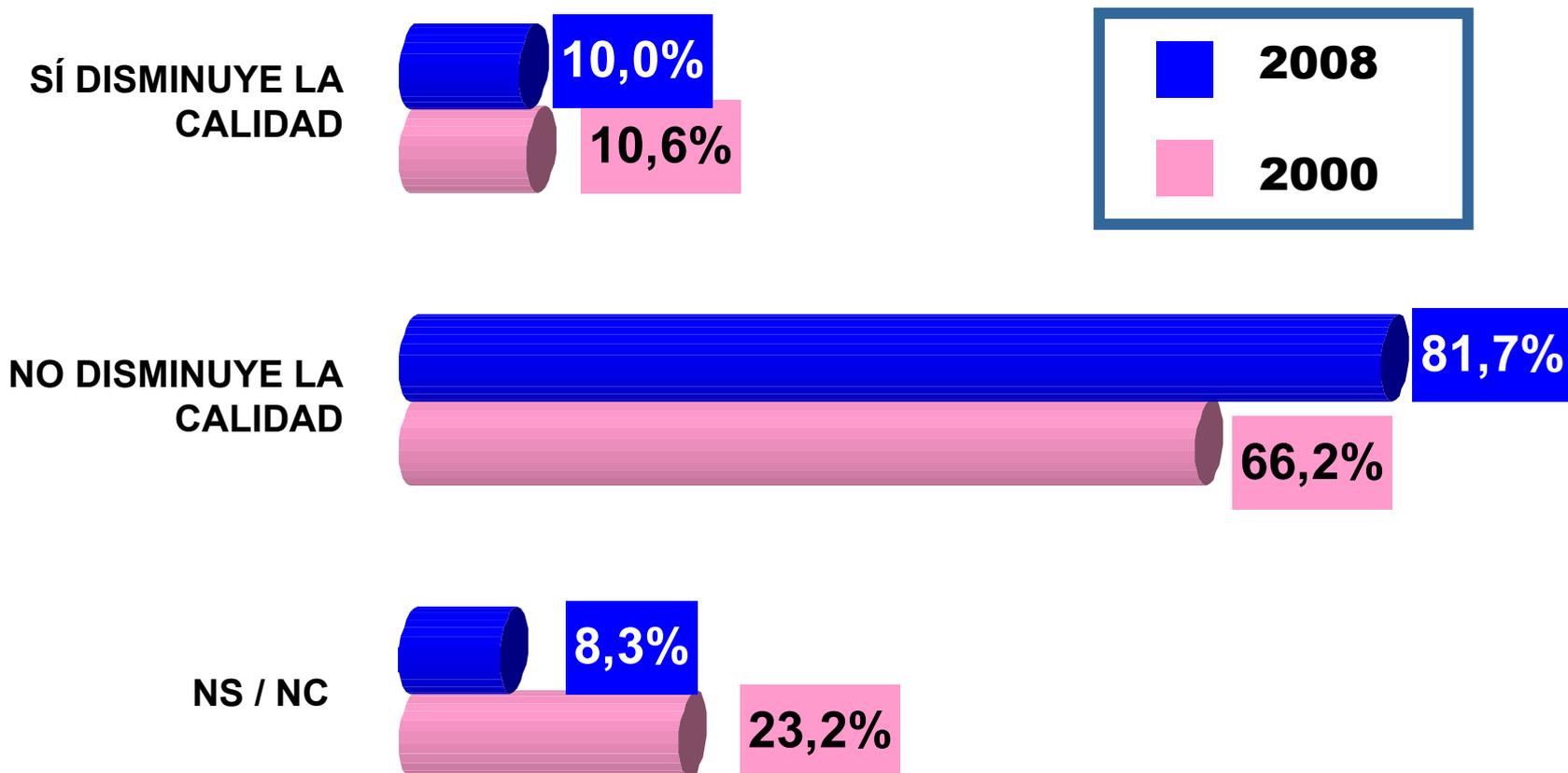


**NO ME PREOCUPA**



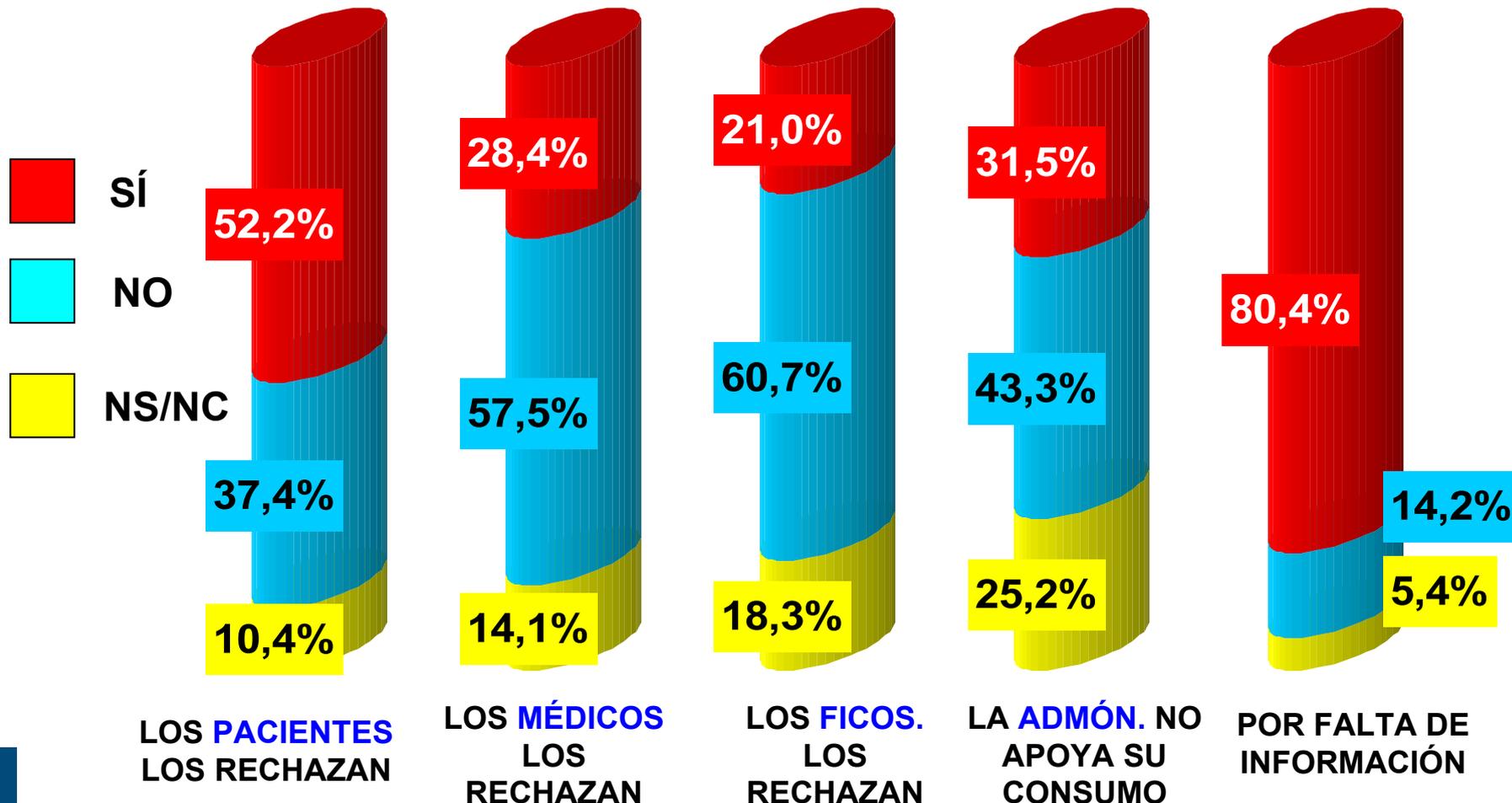
**Base: Población a la que le han cambiado el laboratorio de su medicamento en alguna ocasión**

**¿Cree Vd. que con la prescripción de Gx se disminuye la calidad de asistencia del sistema sanitario público?**



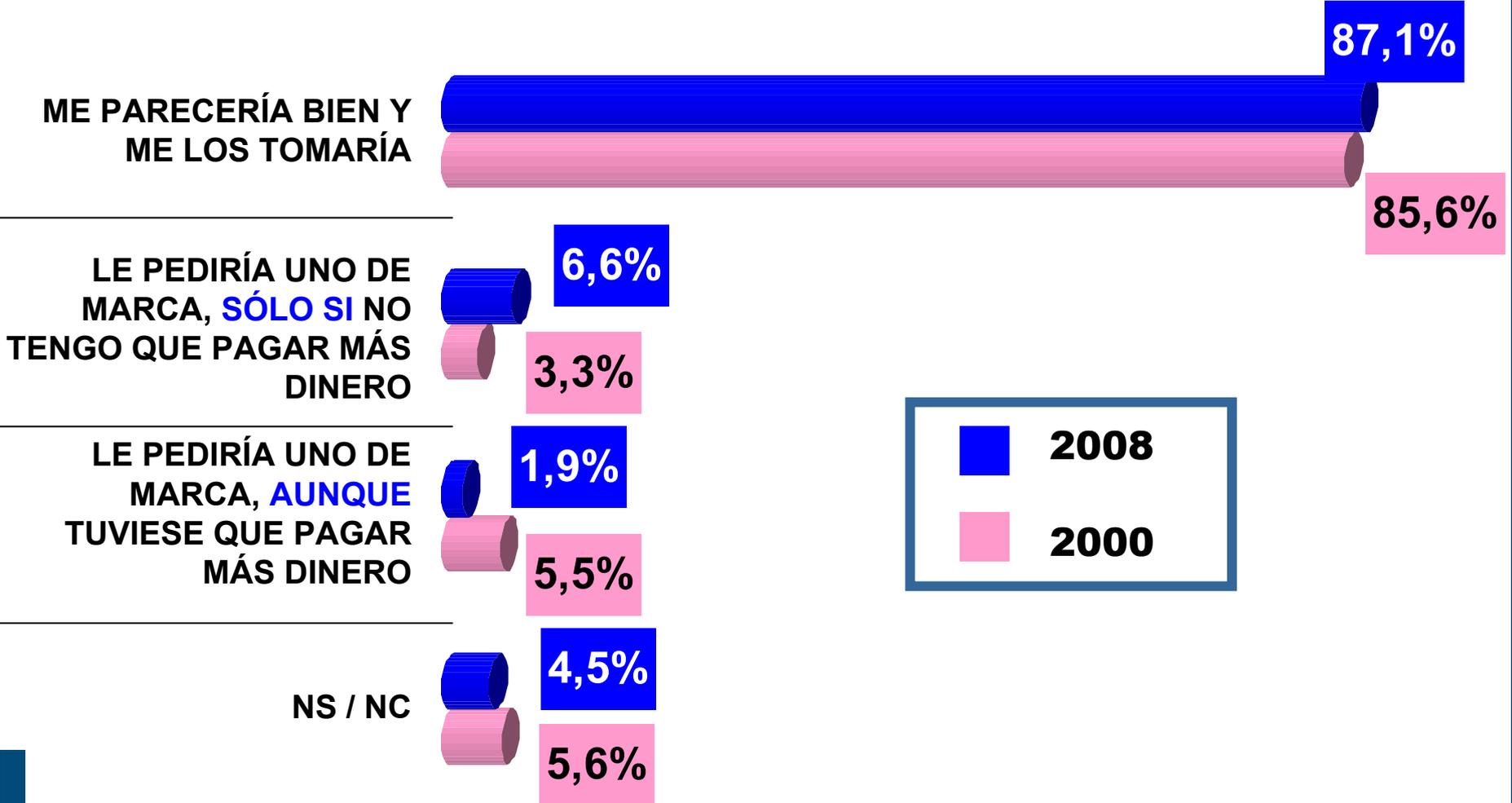
● Base: Población que conoce o ha oído hablar de los medicamentos genéricos

**¿Cuáles de las siguientes razones cree Vd. que influyen en que no se produzca un crecimiento del consumo de Gx?**



● Base: Población que conoce o ha oído hablar de los medicamentos genéricos

**Si su médico le recetara Gx, ¿qué haría Vd.?**



● Base: población a la que su médico no le receta medicamentos genéricos

## CONCLUSIONES POBLACIÓN GENERAL I

La Población conoce **MÁS**, (+20 puntos porcentuales (p.p.) hasta casi un 80%) y **MEJOR** los Gx, entre otras razones porque los médicos se los recetan también cada vez más (+26 p.p. hasta un 64%).

No percibía, ni percibe diferencias entre Gx y Marcas y piensan cada vez más que con la prescripción de Gx, no disminuye la calidad del SNS (+16 p.p.; 81,7%).

9 de cada 10 consumidores de Gx están altamente satisfechos éstos.

Cada vez le importa menos que el farmacéutico le cambie un Gx por otro (se ha duplicado esta percepción: del 48,8% pasa al 82,4%).

Sin embargo el farmacéutico cada vez le propone menos cambios.  
(- 11 p.p.; 44%).

## **CONCLUSIONES POBLACIÓN GENERAL II**

**Aumenta la percepción de que existe una actitud altamente positiva por parte de médicos, farmacéuticos y de la Admón. para que se incremente el uso de los Gx. Si no se incrementa es por falta de Información (80,4%)**

**Se mantiene un porcentaje altísimo (87%) de la Población que piensa que si el médico le recetase un Gx, le parecería bien y se lo tomaría.**

# **ESTUDIO SOBRE CONOCIMIENTO Y ACTITUD HACIA LOS MEDICAMENTOS GENÉRICOS**

**-FARMACÉUTICOS-**





***FICHA TÉCNICA  
FARMACÉUTICOS***

**UNIVERSO: Farmacéuticos**

**ÁMBITO: Nacional**

**MUESTRA: 407 entrevistas, que proporcionan un error estadístico de  $\pm 5,0\%$  para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigma) y p/q = 50 / 50**

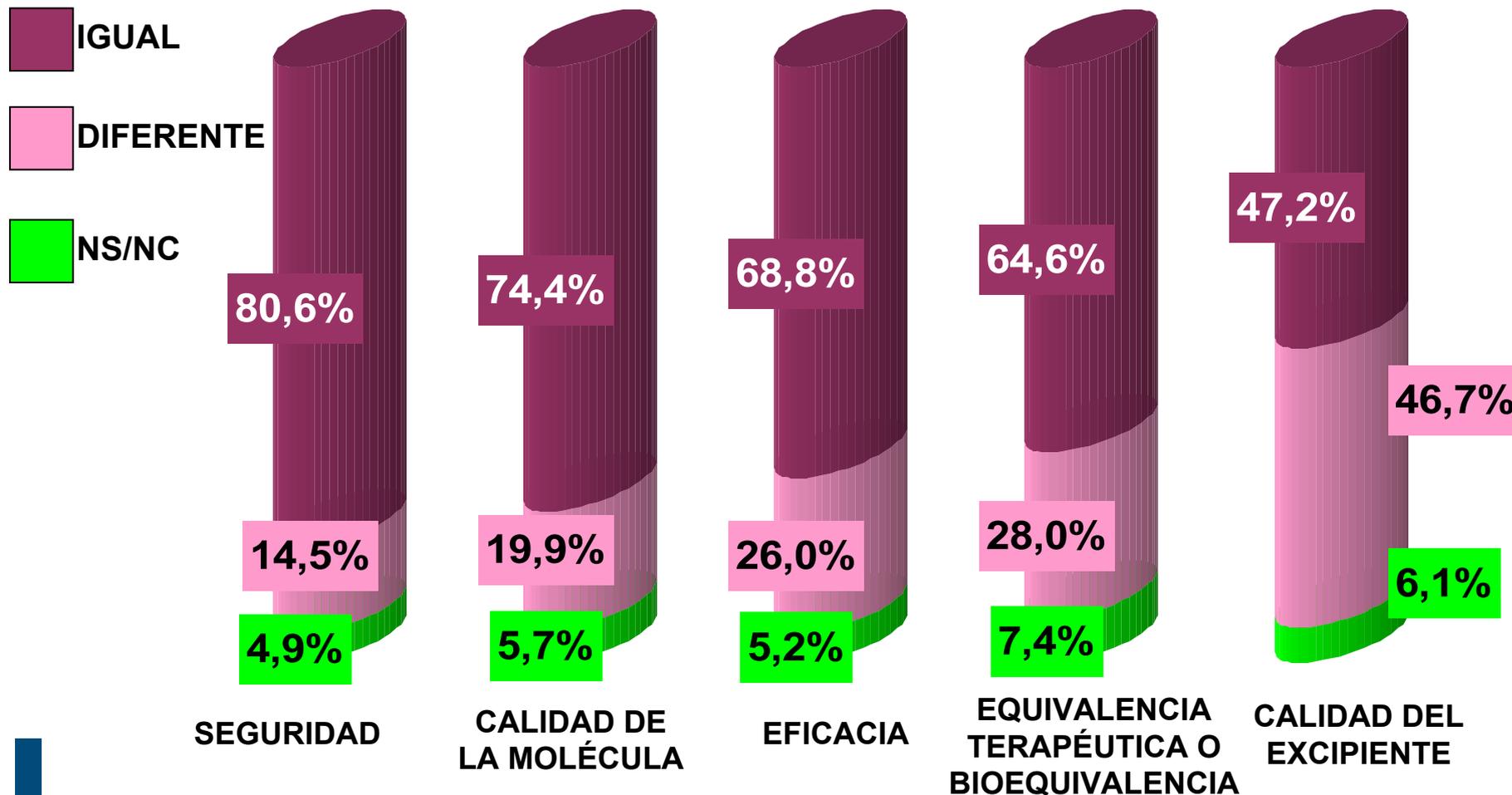
**TIPO DE ENTREVISTA: Personal**

**FECHA DE CAMPO: 19-12-07 AL 10-01-08**

DICIEMBRE 2007						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

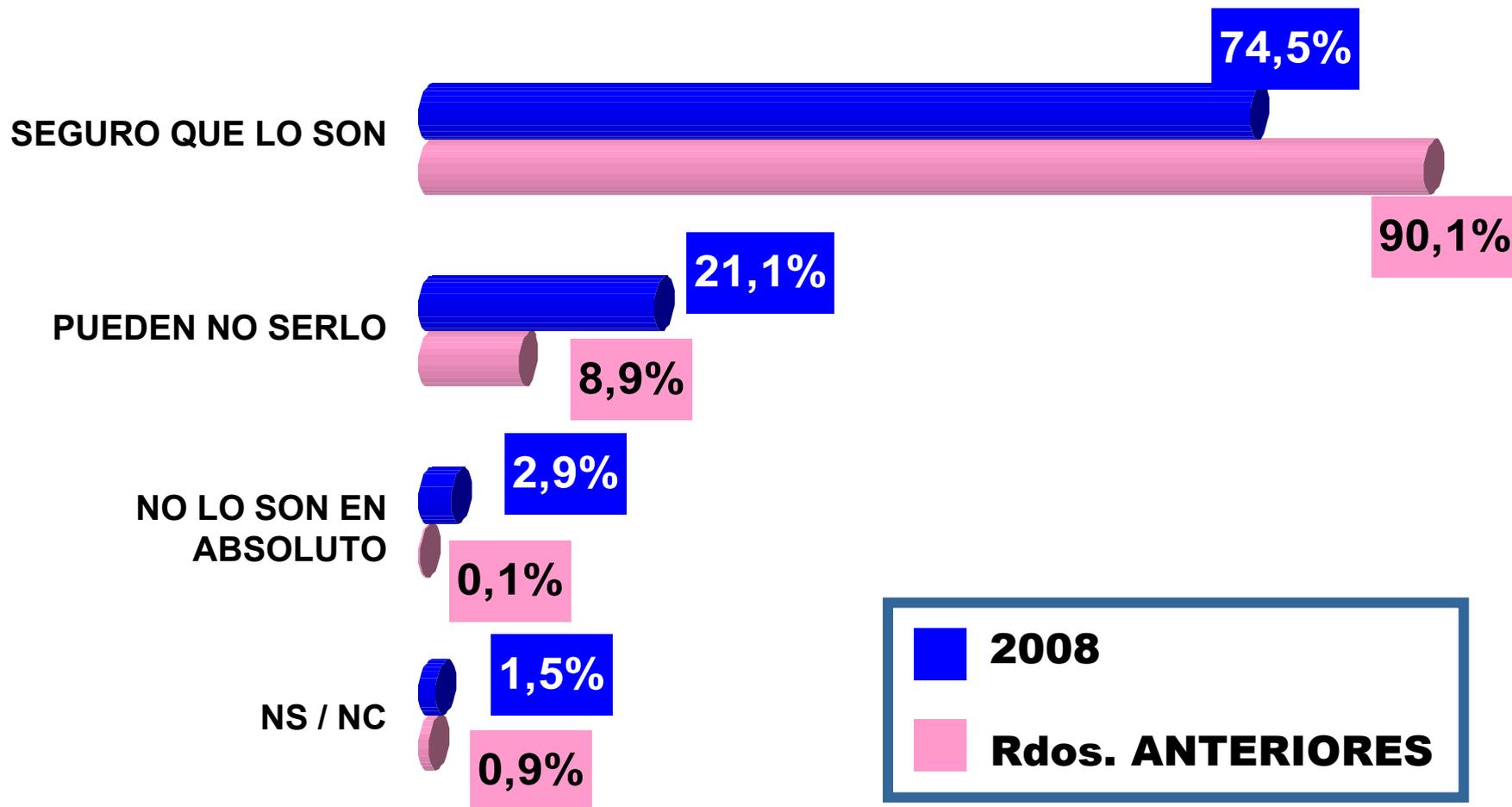
ENERO 2008						
L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

**¿Cómo considera a los Gx, en comparación con los de marca, en cada uno de los siguientes aspectos?**



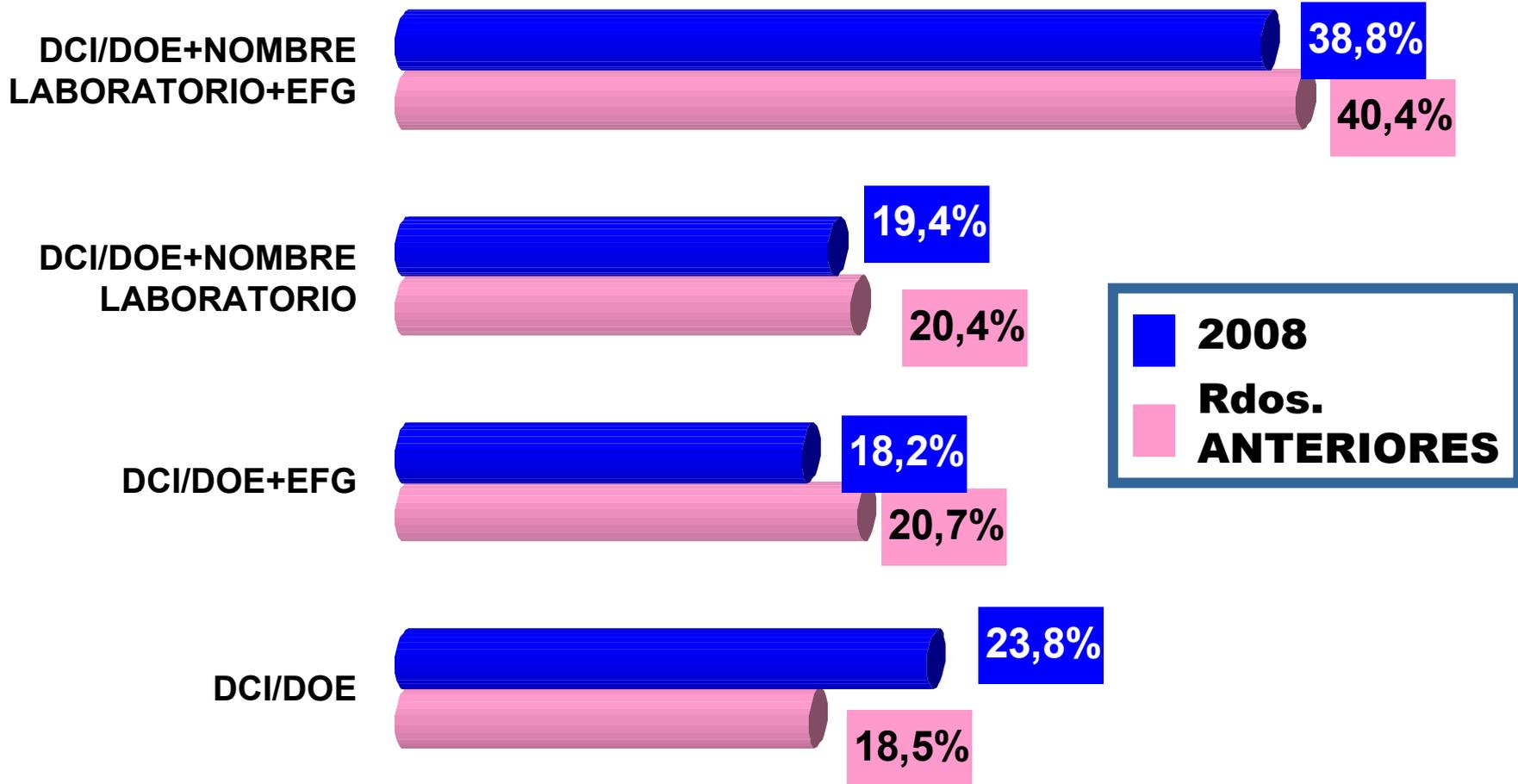
● Base:100% de Farmacéuticos

**Cuando dos Gx son ambos bioequivalentes a uno de marca ¿considera que ésto significa que los dos Gx son intercambiables entre si?**



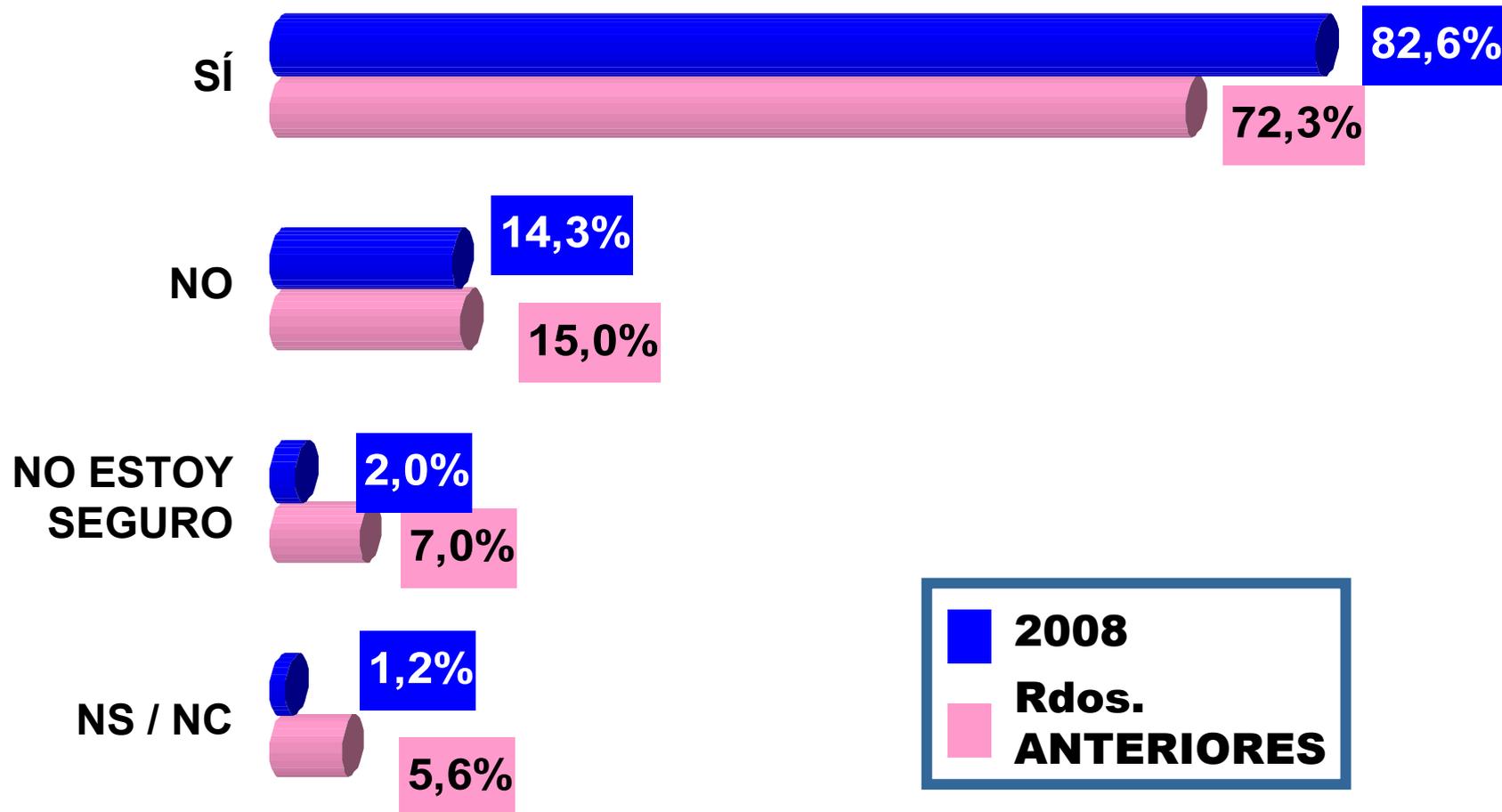
● Base:100% de Farmacéuticos

**¿En qué porcentaje llegan a su farmacia las recetas de medicamentos genéricos, según las cuatro formas posibles?**



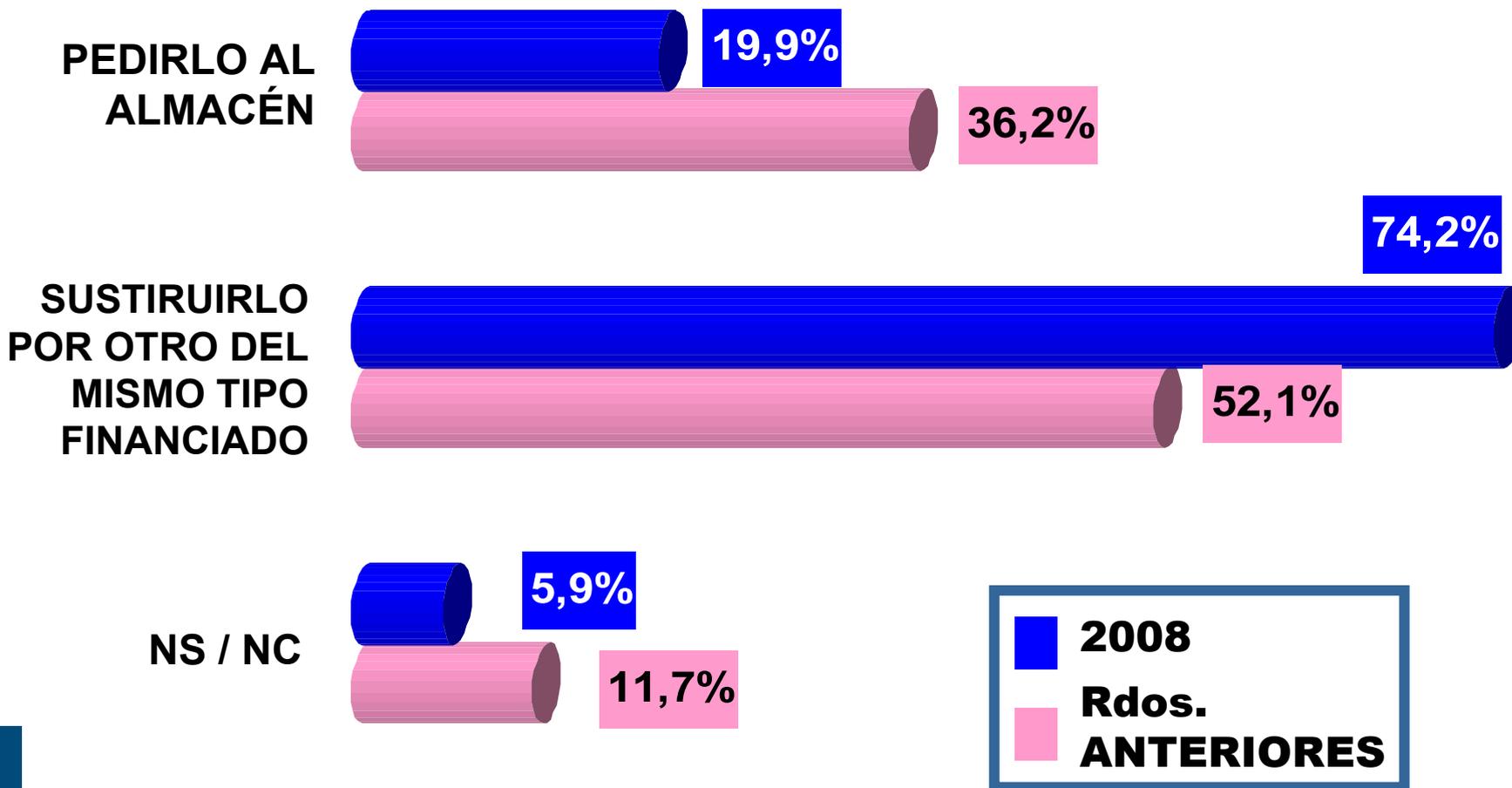
● Base:100% de Farmacéuticos

**Cuando le llegan recetas de Gx "DCI/DOE + nombre del laboratorio + EFG, ¿puede sustituirlos por otro Gx de diferente laboratorio?**



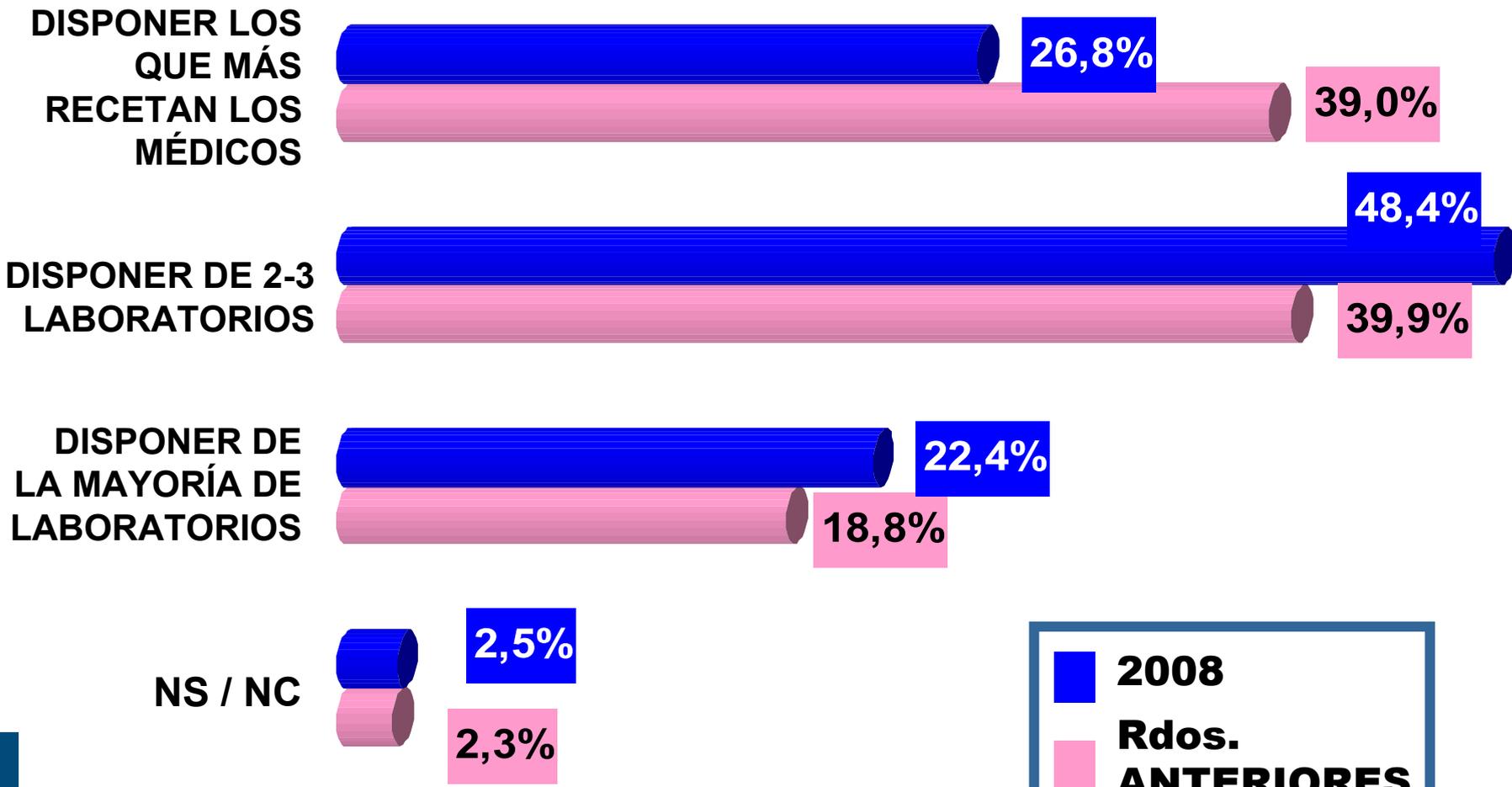
● Base:100% de Farmacéuticos

### ¿Qué hace Vd. cuando le llega una receta de un Gx que no tiene en stock?



● Base:100% de Farmacéuticos

**En relación al stock de Gx, ¿cuál es su política?**

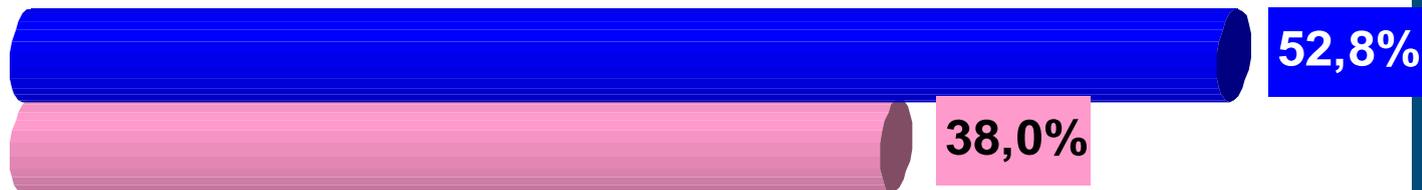


● Base:100% de Farmacéuticos

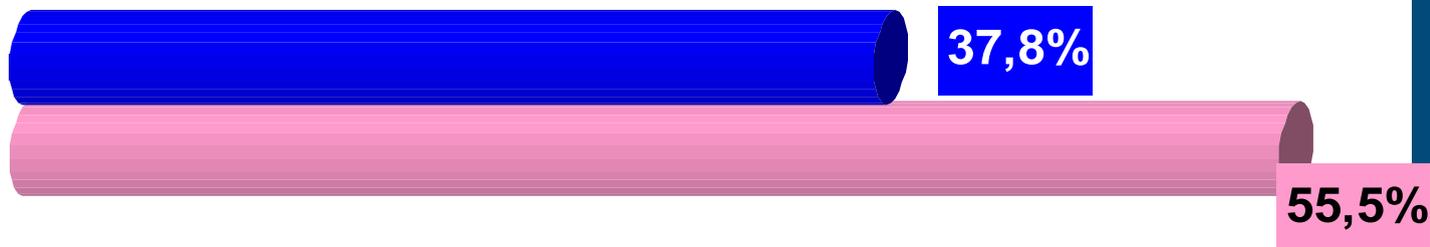
**2008**  
**Rdos. ANTERIORES**

**¿Tiene influencia el laboratorio fabricante, en un Gx?**

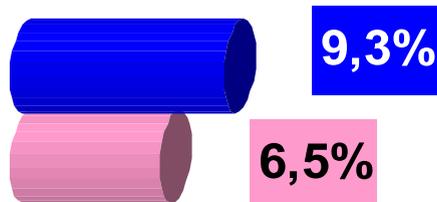
**SÍ, UN MISMO Gx NO TIENE LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS**



**NO, UN MISMO Gx SI TIENE LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS**



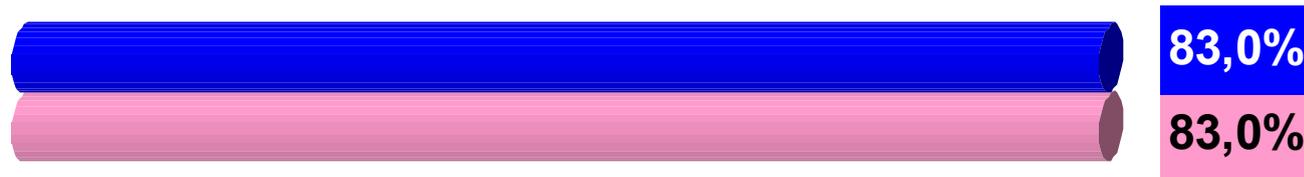
**NS / NC**



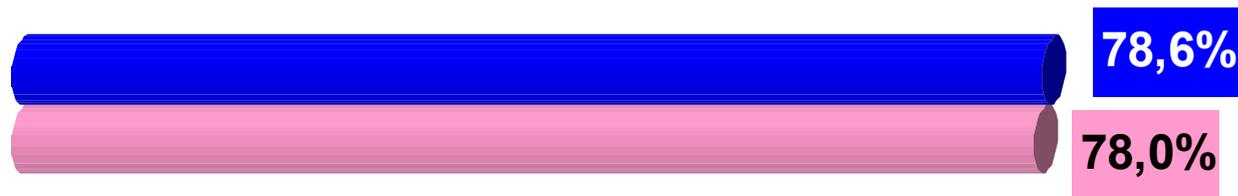
**Base:100% de Farmacéuticos**

**¿Tendrían influencia cada una de las siguientes medidas para que se aumentase la prescripción de Gx?**

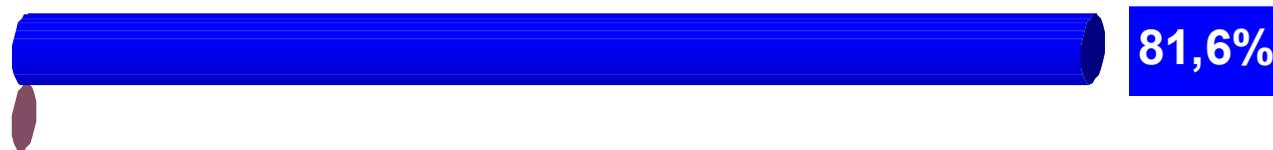
**QUE EL Fico. PUEDA INTERCAMBIAR Gx DE DISTINTOS LABORATORIOS**



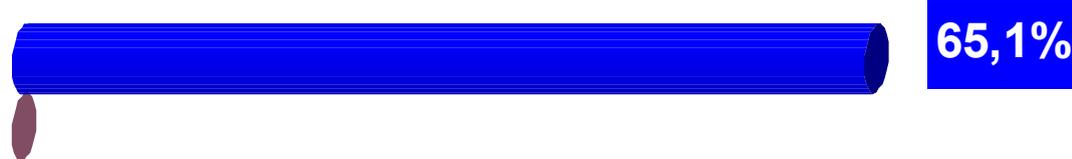
**QUE LOS LAB. DE Gx DESARROLLEN POLÍTICAS SEMEJANTES A LOS DE MARCA EN INFO. Y ATENCIÓN**



**QUE EL Fico. PUEDA CAMBIAR MARCAS POR Gx.**



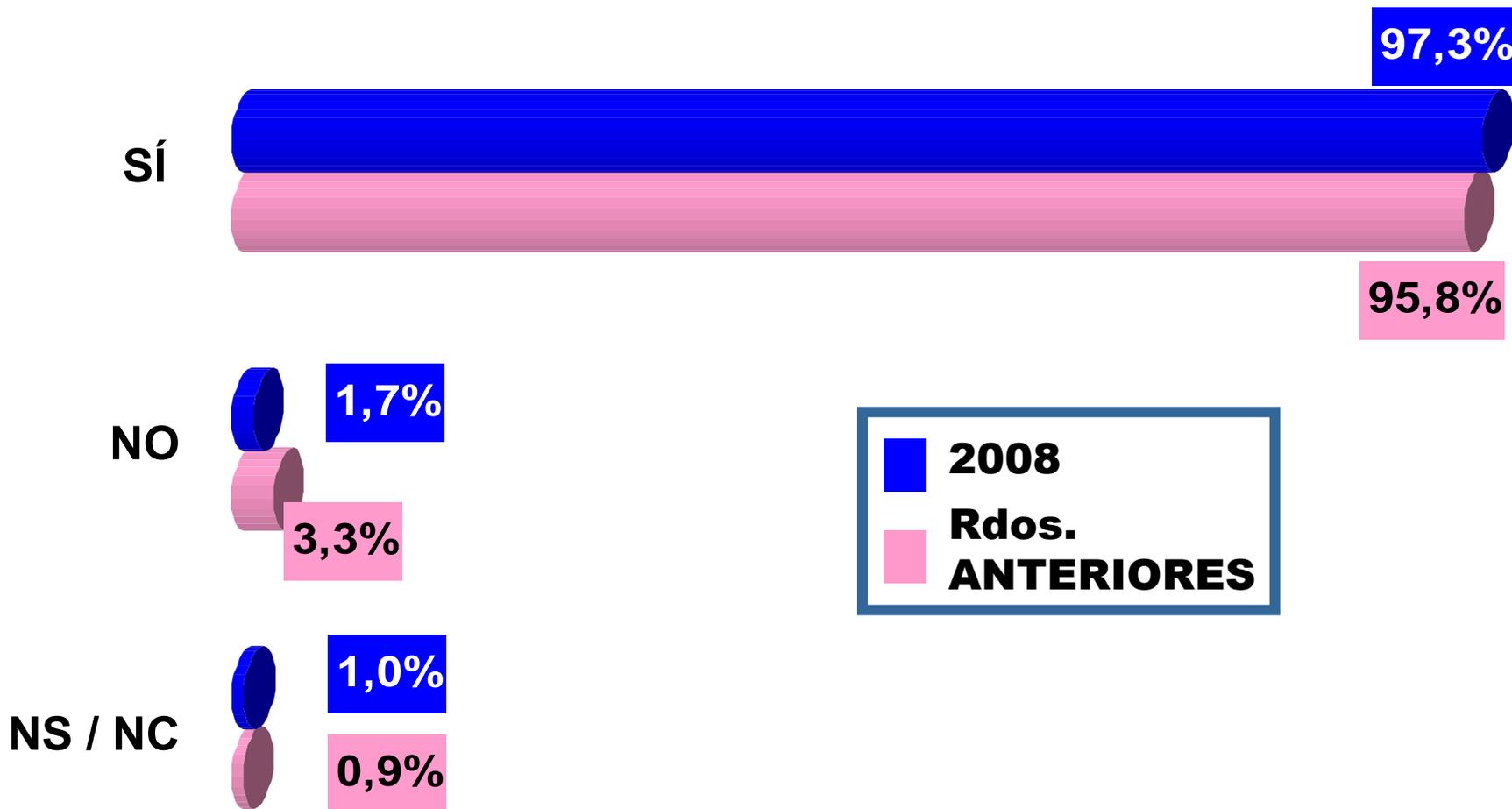
**INCREMENTANDO EL MARGEN COMERCIAL DE LOS Gx PARA EL Fico.**



● Base:100% de Farmacéuticos

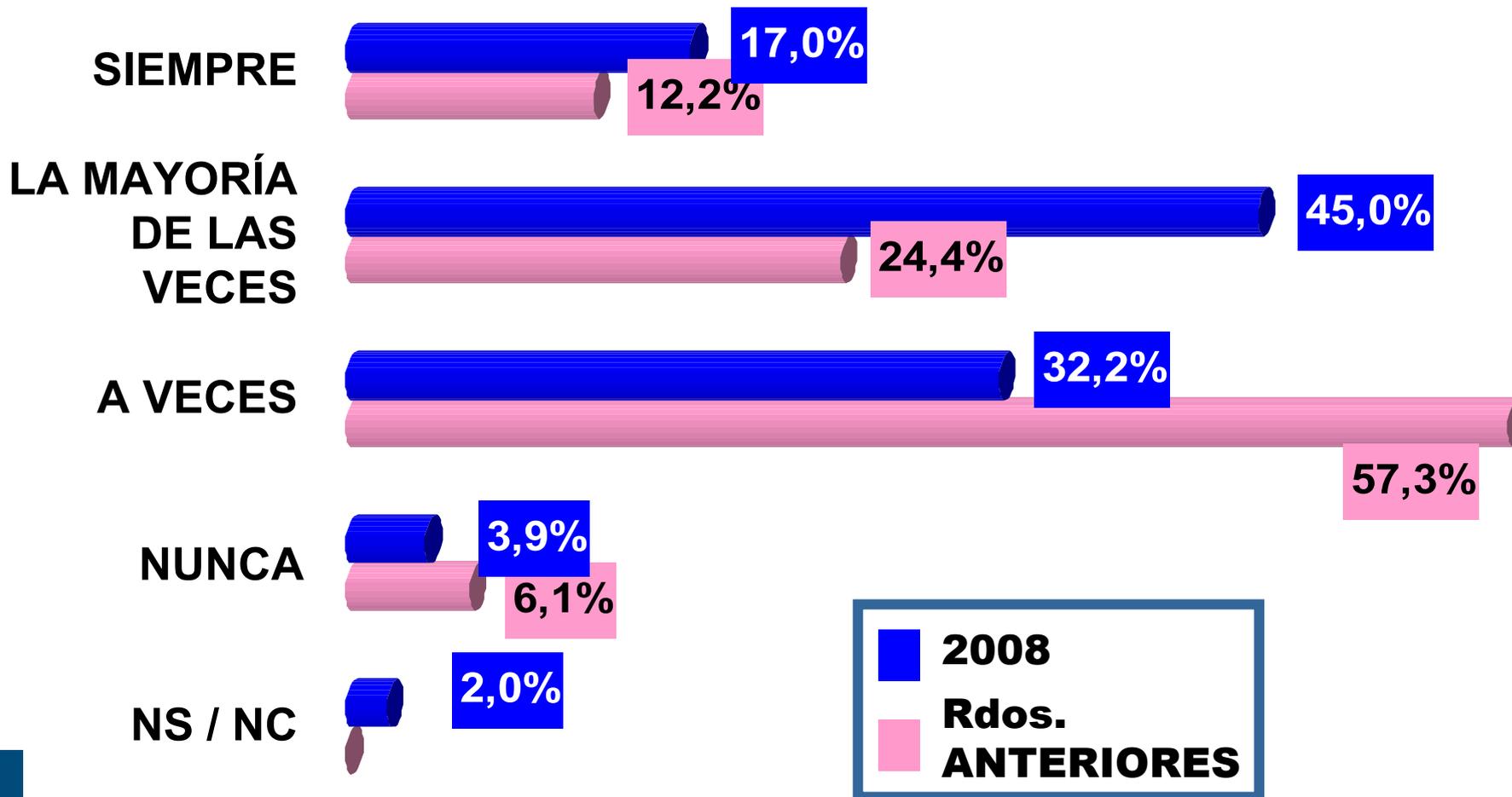


**¿Está Vd. dispuesto a explicar todas las dudas que tengan los clientes sobre los Gx?**



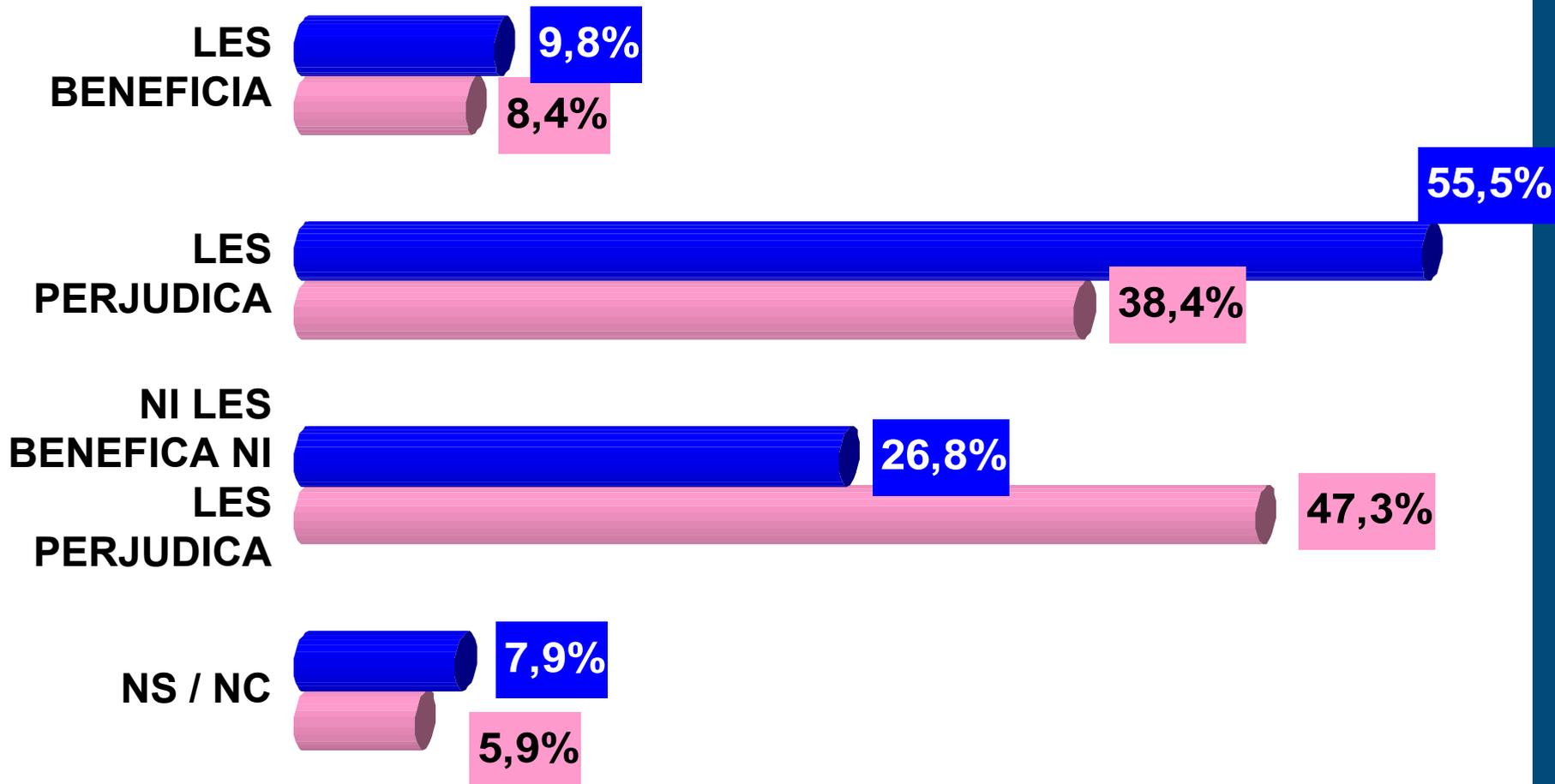
● Base:100% de Farmacéuticos

**Cuando un cliente pide consejo, ¿recomienda el uso de Gx?**



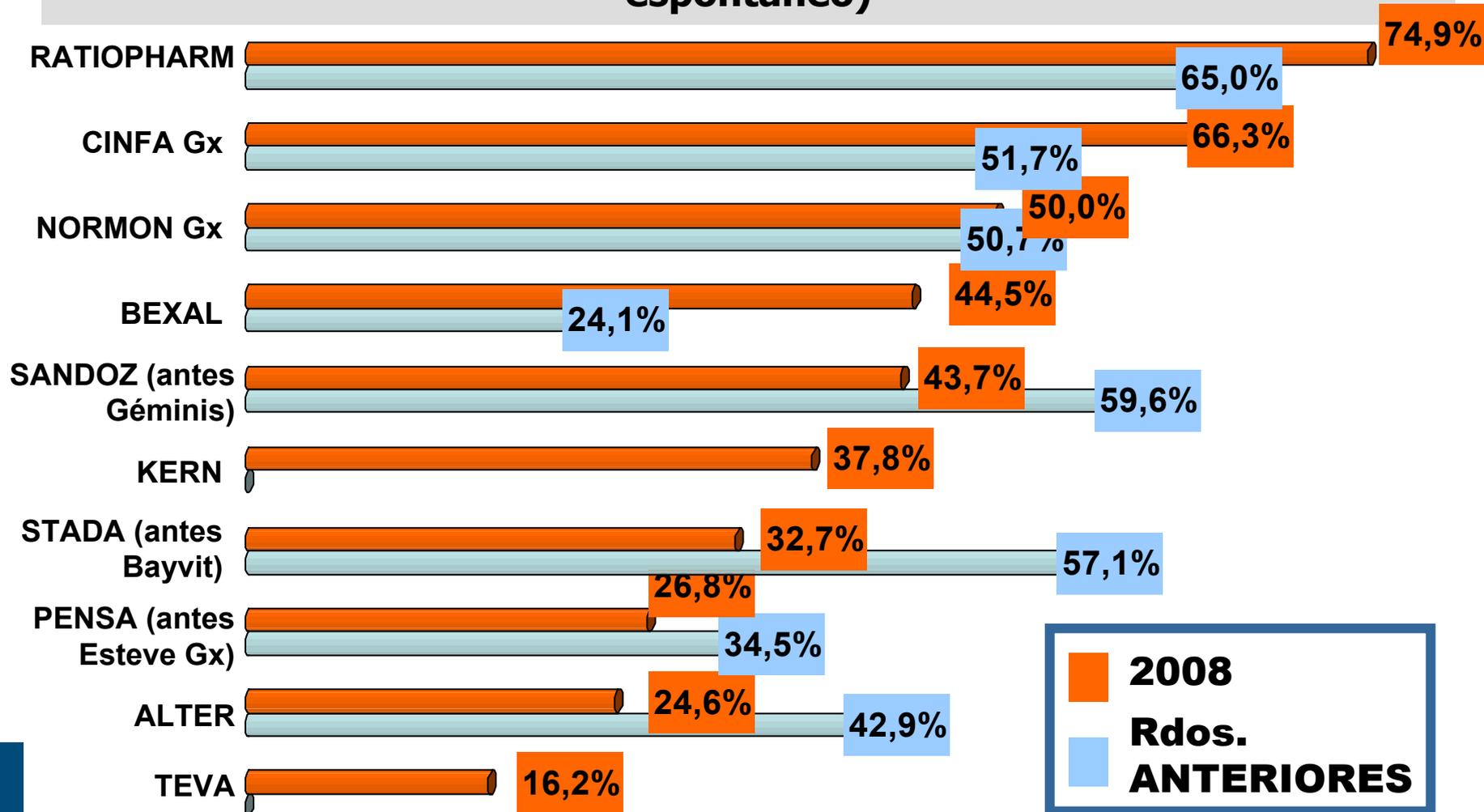
● Base:100% de Farmacéuticos

### ¿Cómo afecta a las farmacias la implantación de los precios de referencia?



● Base:100% de Farmacéuticos

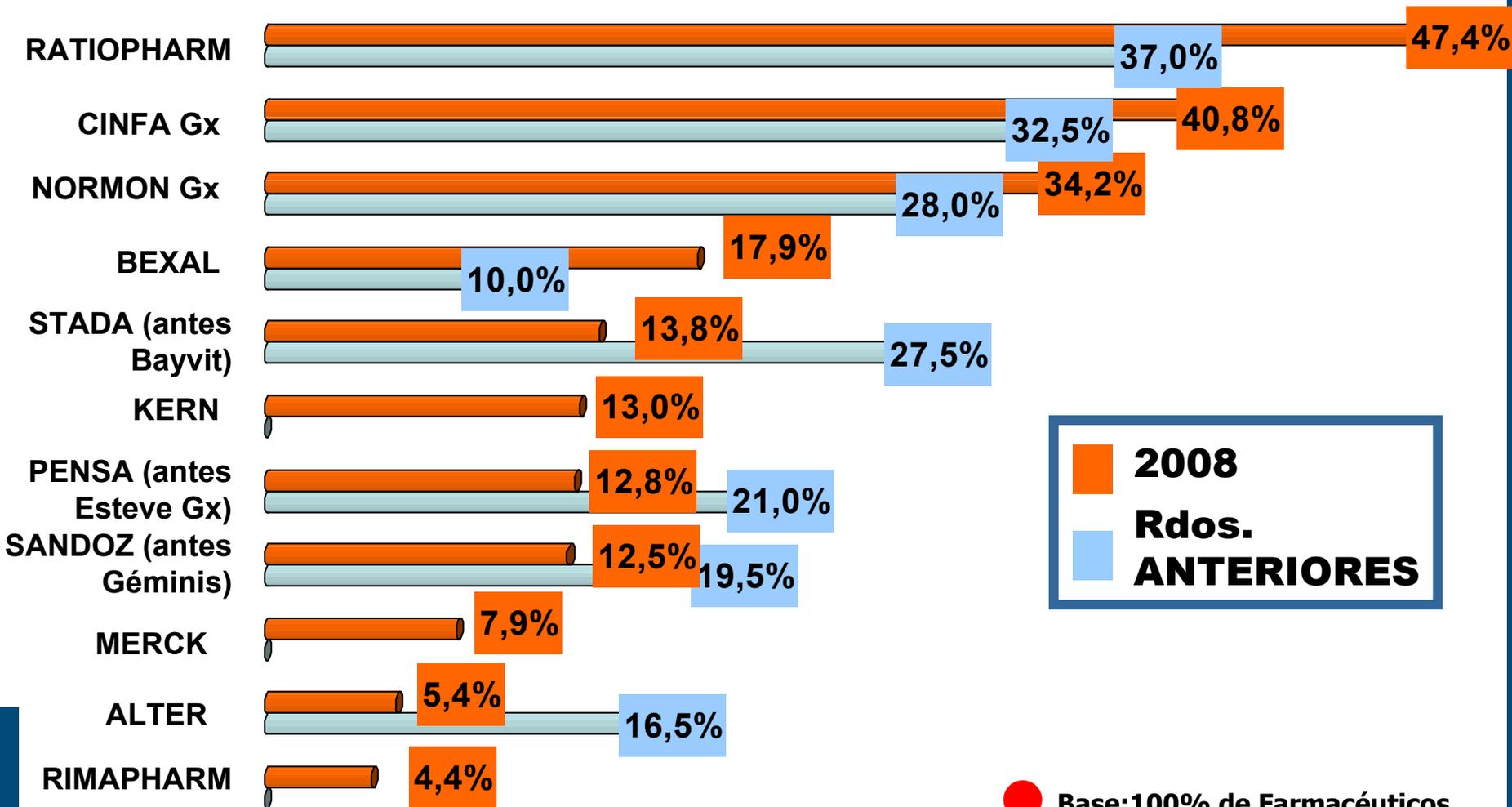
**Dígame por favor qué laboratorios de Gx conoce (Conocimiento espontáneo)**



**2008**  
**Rdos. ANTERIORES**

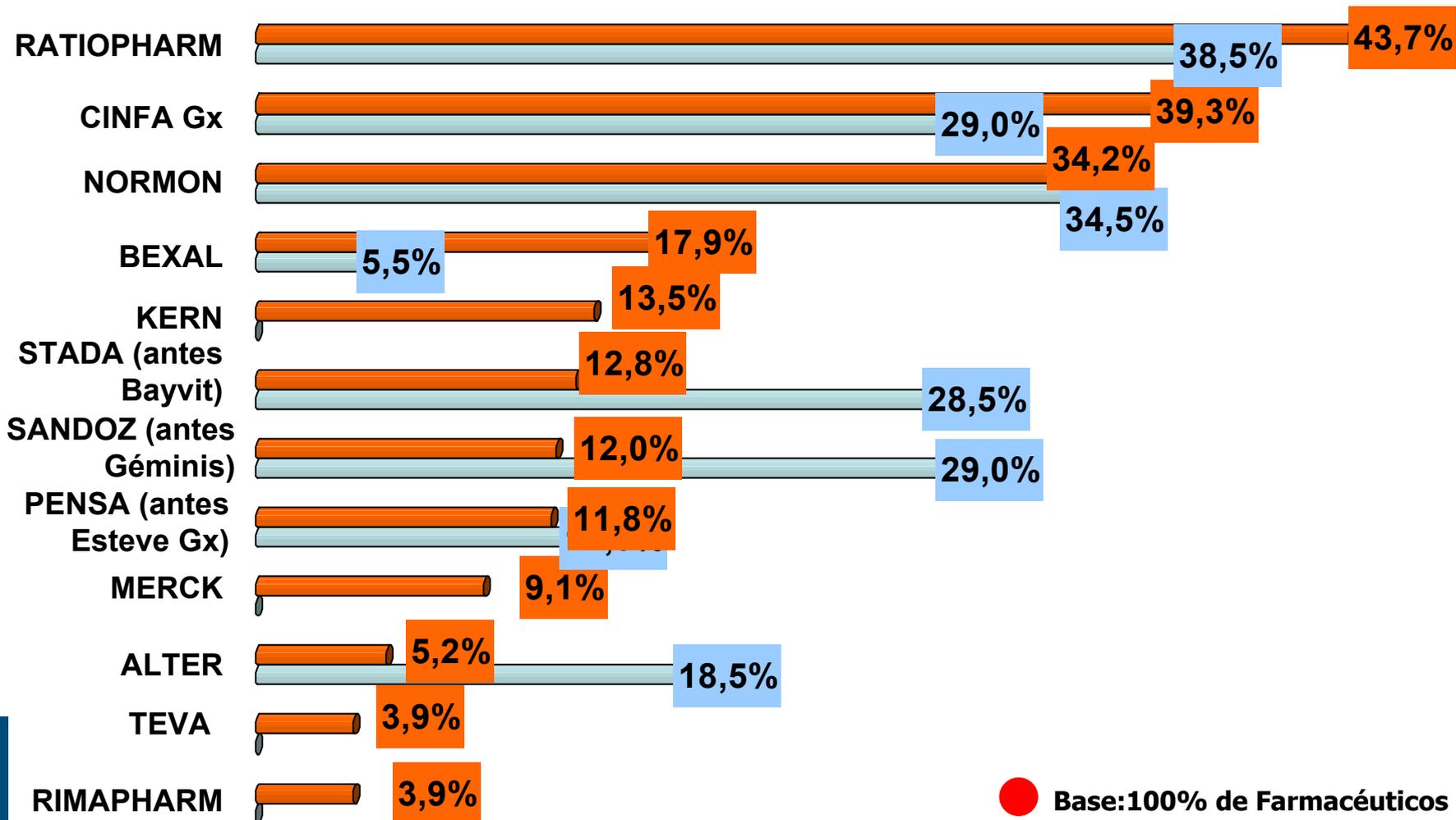
● Base:100% de Farmacéuticos

**Dígame qué tres laboratorios de Gx destacan más positivamente cuando valora su política de compras**

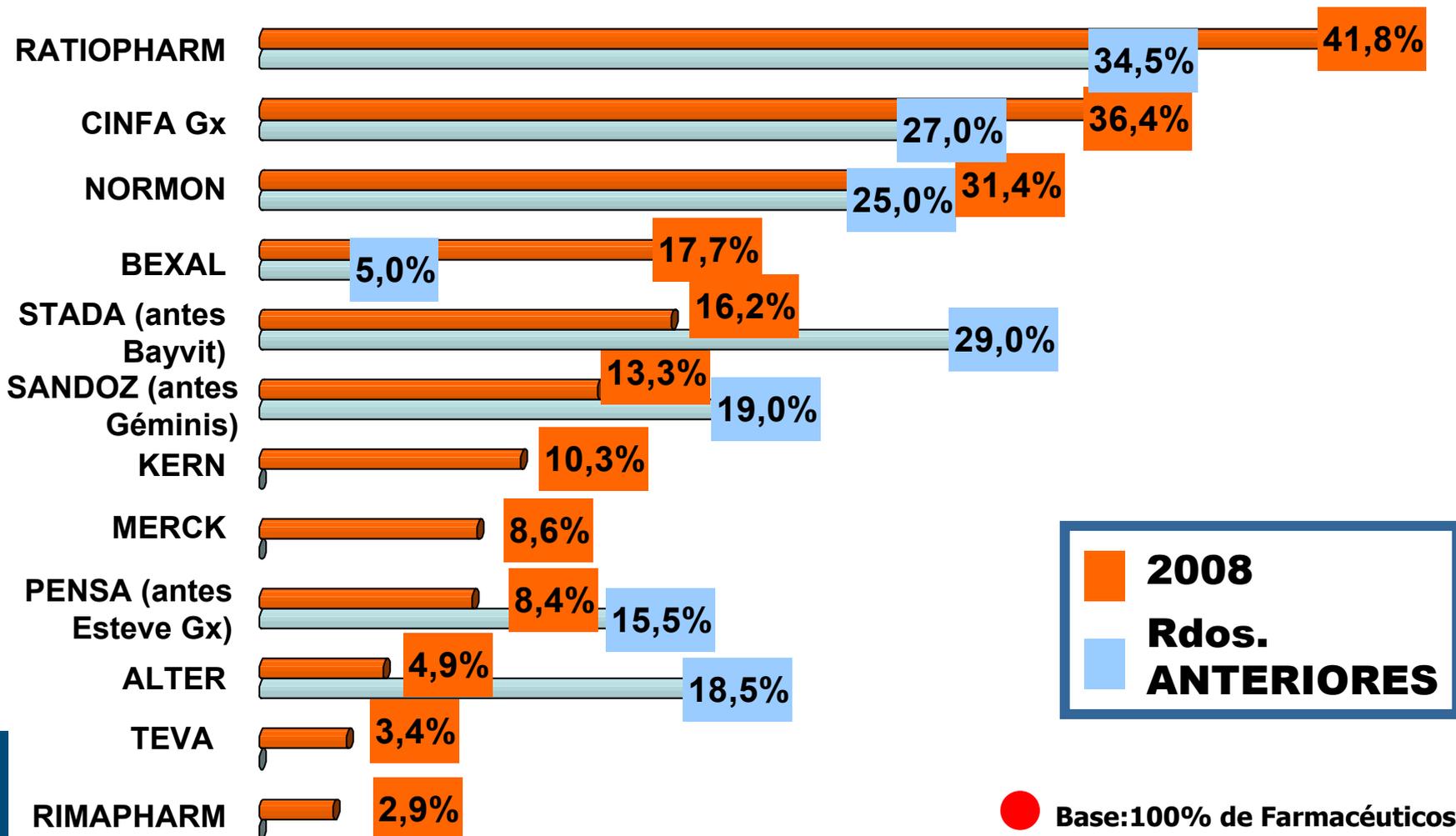


● Base:100% de Farmacéuticos

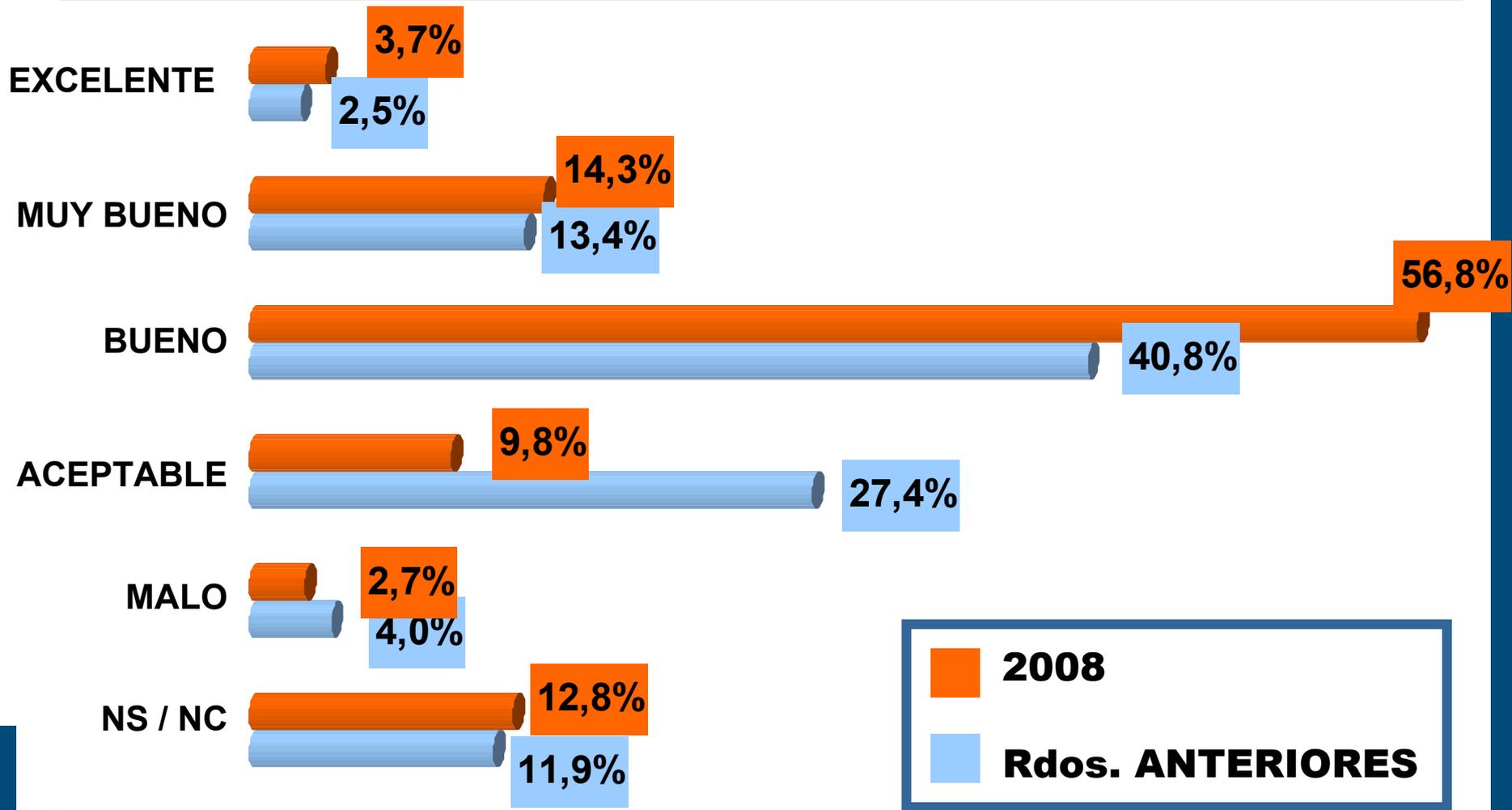
**Dígame qué tres laboratorios de Gx destacan más positivamente cuando valora su prontitud en la entrega de la mercancía**



**Dígame qué tres laboratorios de Gx destacan más positivamente cuando valora sus programas de formación**



**¿Cómo valoraría el funcionamiento global de Ratiopharm como compañía, teniendo en cuenta todos sus productos y servicios?**



Base:100% de Farmacéuticos

## CONCLUSIONES FARMACÉUTICOS I

Aumenta la percepción de que los Gx y las marcas son diferentes en eficacia (+ 9 p.p.) y Bioequivalencia (+12 p.p.) y sobre todo en la calidad de los excipientes (47 %).

Desciende el número de farmacéuticos que piensan que los Gx son intercambiables entre sí. (-16 p.p.; 74,4%)

El 42% de los encuestados afirman que les llegan recetas por DOE o principio activo, manteniéndose ese porcentaje respecto a estudios anteriores.

Sin embargo crece el hábito de sustituir un Gx por otro en vez de pedirlo al almacén como se hacía antes (+22 p.p.; 74%)

Disminuye el hábito de tener disponible en stock los Gx que más recetan los médicos (-12 p.p.; 26,8%), mientras que crece el de tener disponibles sólo los de 2 o 3 laboratorios (+9 p.p.; 48,4%).

## CONCLUSIONES FARMACÉUTICOS II

Crece la percepción de que los Gx son diferentes en función del Laboratorio que lo produzca (+15 p.p.; 53%).

Se mantiene muy alta la idea de que el mercado de Gx crecería rápidamente si el farmacéutico pudiera sustituirlos entre sí y/o las marcas por Gx (83 %).

Crece el hábito entre los farmacéuticos de recomendar siempre o casi siempre un Gx ante la pregunta de los pacientes.(+26 p.p.; 62%).

Y prácticamente se mantiene unánime la opinión de que el farmacéutico estaría dispuesto a explicar todas las dudas que sus clientes tengan sobre los Gx (97,3%).

Se incrementa la percepción de que los precios de referencia perjudican al farmacéutico (+17 p.p.; 55,5%)

# **ESTUDIO SOBRE CONOCIMIENTO Y ACTITUD HACIA LOS MEDICAMENTOS GENÉRICOS**

**- MÉDICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA -**



***FICHA TÉCNICA***  
***MÉDICOS ATENCIÓN PRIMARIA***

**UNIVERSO: Médicos de Atención Primaria**

**ÁMBITO: Nacional**

**MUESTRA: 200 entrevistas, que proporcionan un error estadístico de  $\pm 7,07\%$  para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigma) y p/q = 50 / 50**

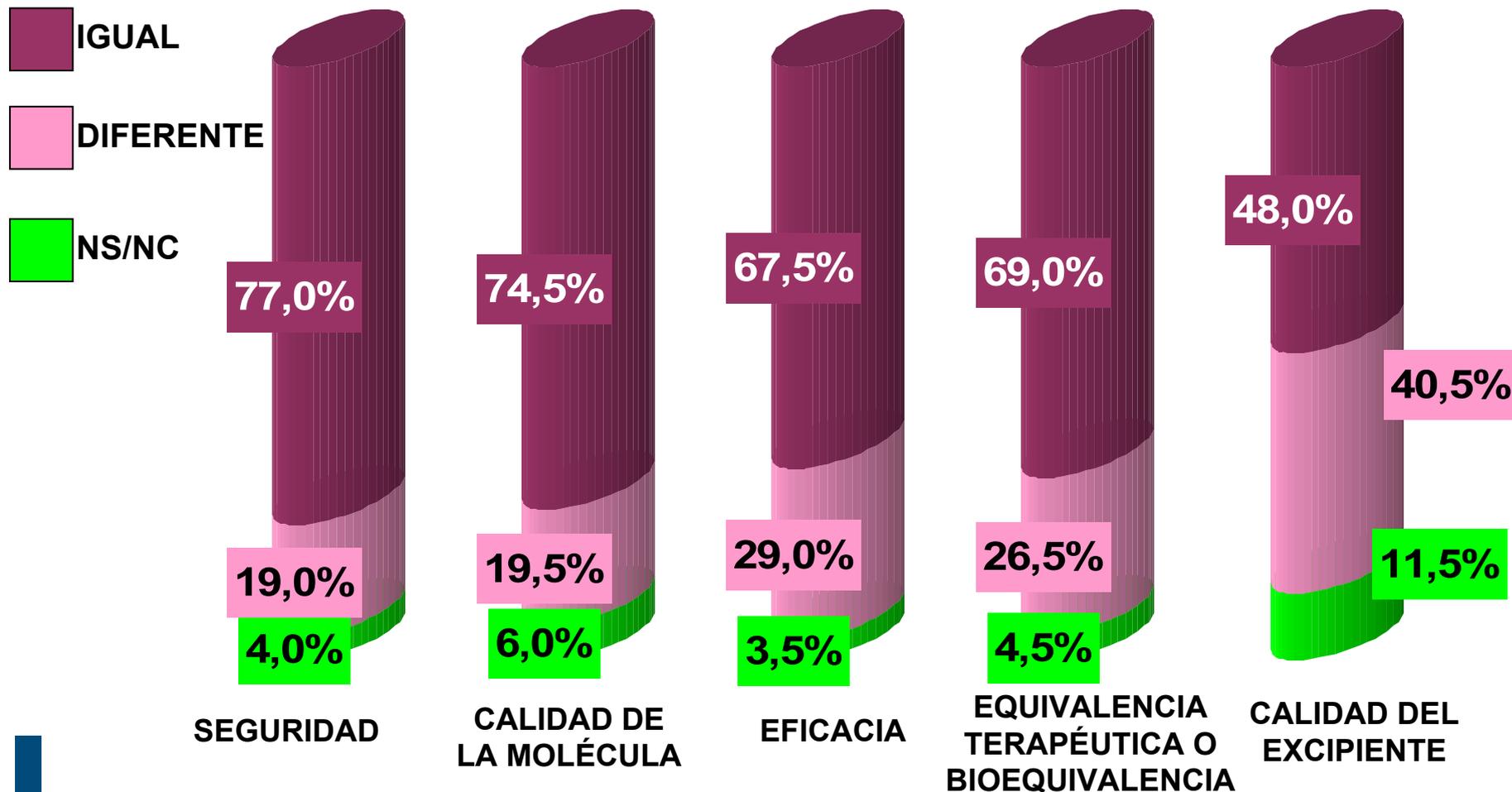
**TIPO DE ENTREVISTA: Personal**

**FECHA DE CAMPO: 19-12-07 AL 10-01-08**

DICIEMBRE 2007						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

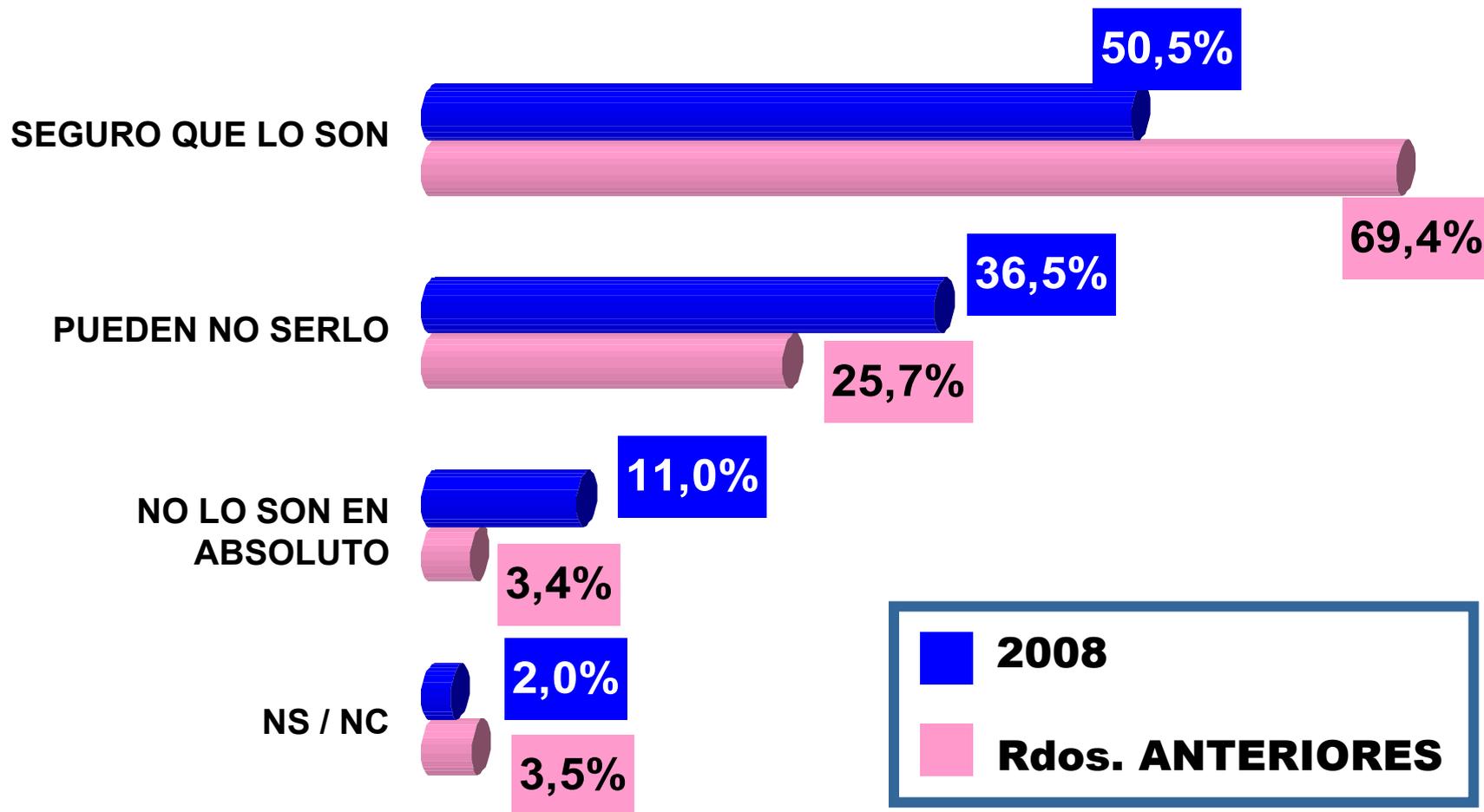
ENERO 2008						
L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

**¿Cómo considera a los Gx, en comparación con los de marca, en cada uno de los siguientes aspectos?**



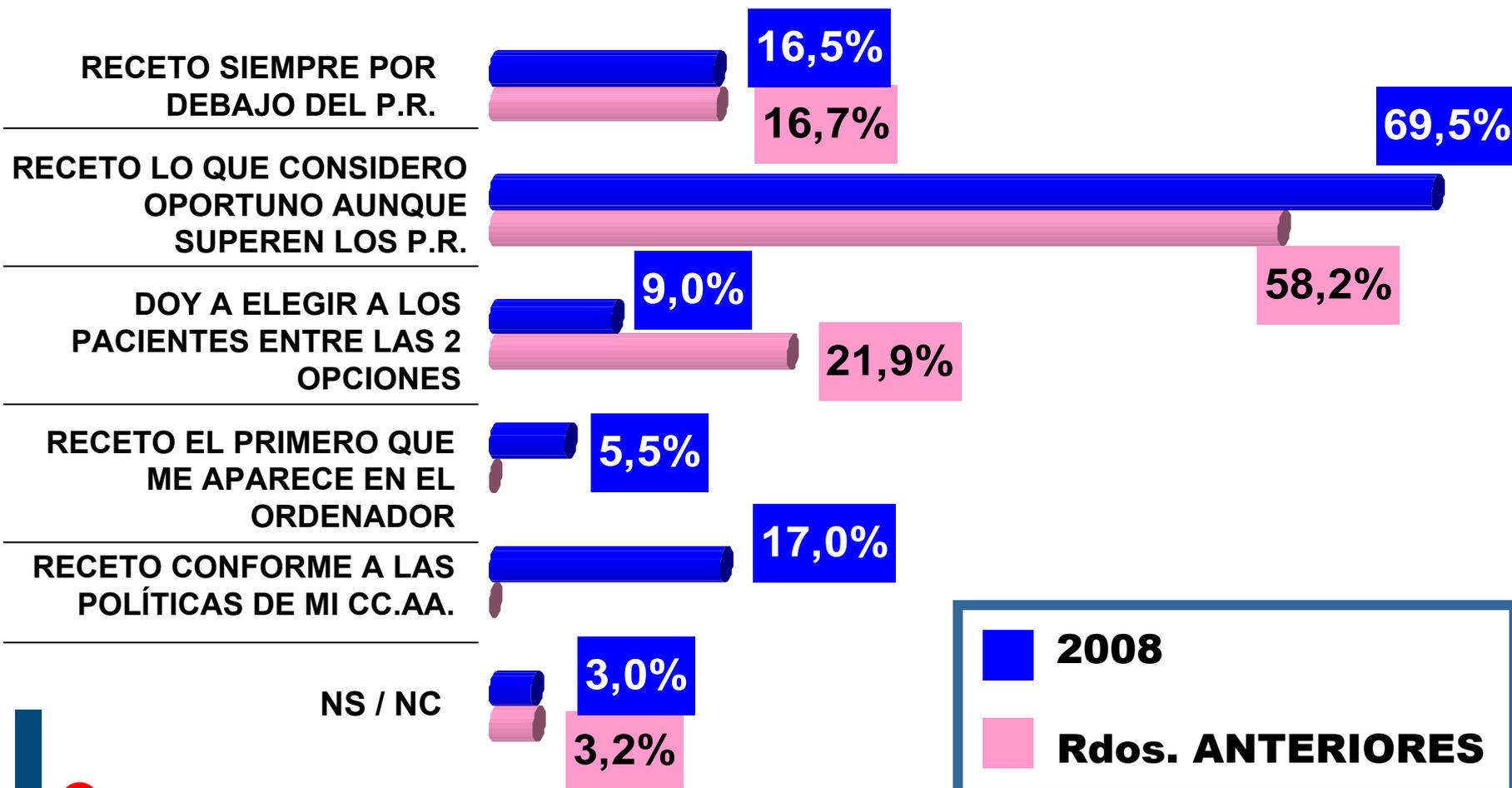
● Base: 100% de Médicos de atención primaria

**Cuando dos Gx son ambos bioequivalentes a uno de marca ¿considera que ésto significa que los dos Gx son intercambiables entre si?**



● Base:100% de Médicos de atención primaria

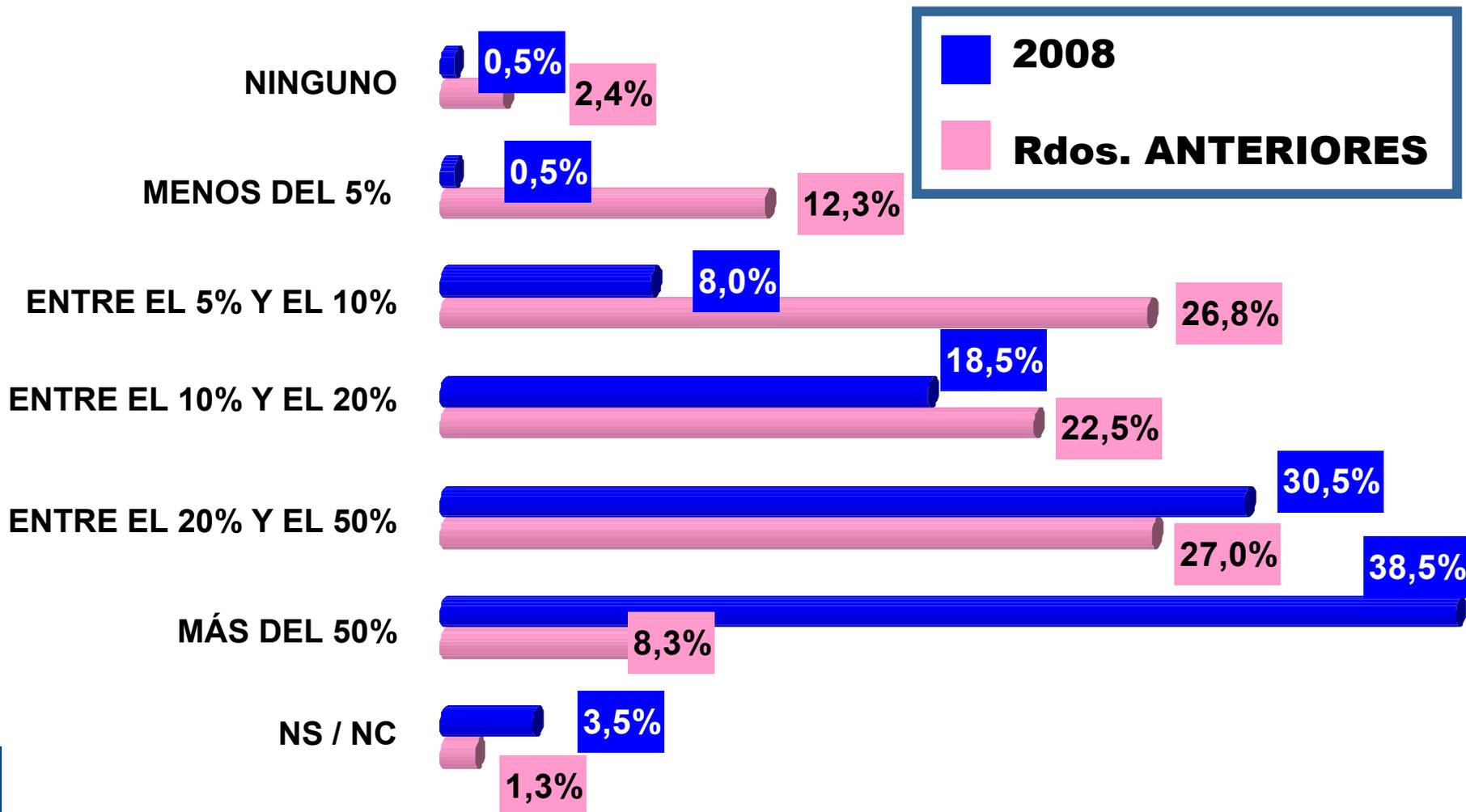
**A la hora de recetar, ¿cómo le afecta a Vd. los precios de referencia y/o los precios mínimos? (Respuesta múltiple)**



● Base:100% de Médicos de atención primaria

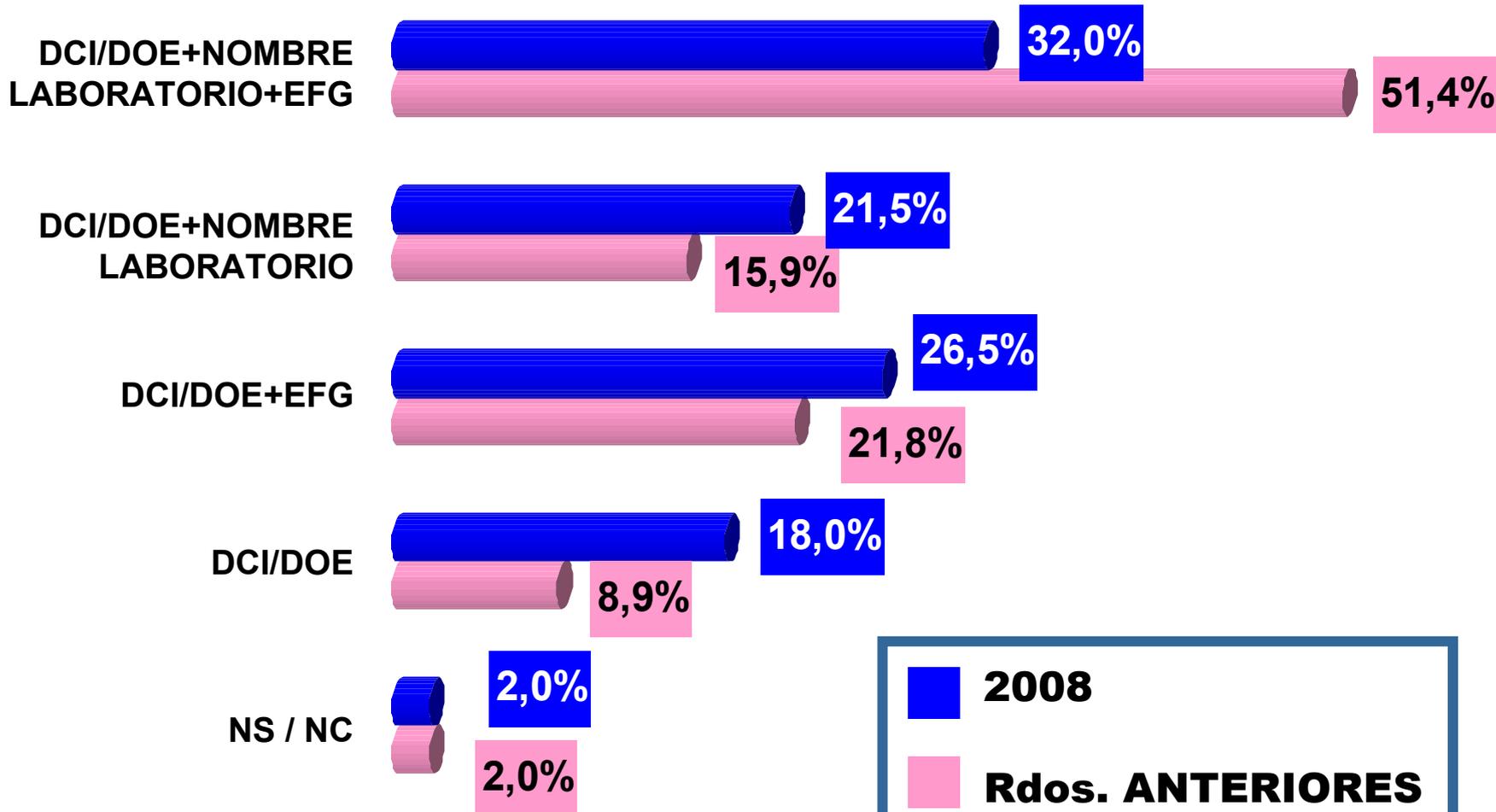
**2008**  
**Rdos. ANTERIORES**

**Del total de medicamentos que Vd. receta, ¿que porcentajes son Gx?**



● Base:100% de Médicos de atención primaria

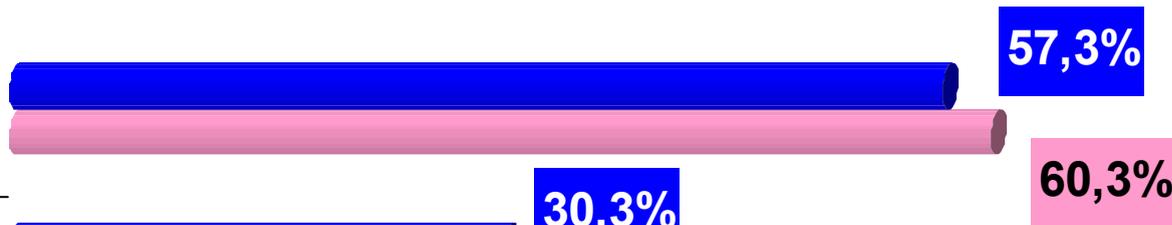
## Al recetar un medicamento genérico, ¿cómo hace habitualmente la receta?



● Base:100% de Médicos de atención primaria

**¿Cuál de las siguientes razones hacen que Vd. no escriba el nombre del laboratorio en sus recetas? (Opción "Sí")**

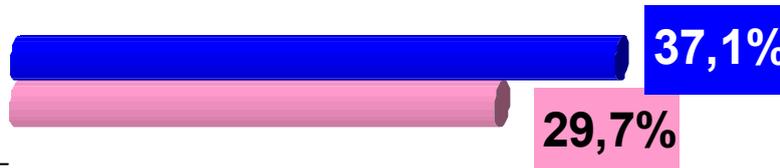
**NO TENGO  
PREFERENCIAS ENTRE  
LOS LABORATORIOS**



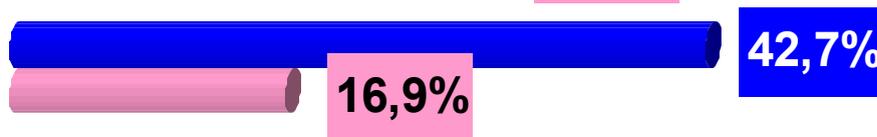
**TODOS LOS Gx SON  
IGUALES**



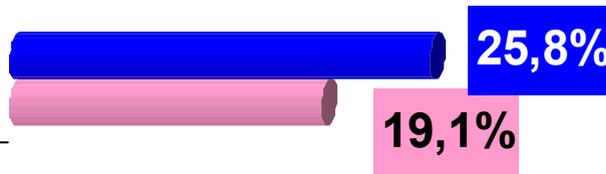
**NO RECUERDO EL  
LABORATORIO QUE LO  
COMERCIALIZA**



**PORQUE LUEGO LO  
CAMBIA EL  
FARMACÉUTICO**



**POR PROBLEMAS DE  
TIEMPO EN ESCRIBIR LA  
RECETA**



**NO TENGO INFO. DE LA  
DIFERENCIA EN LOS  
LABORATORIOS**

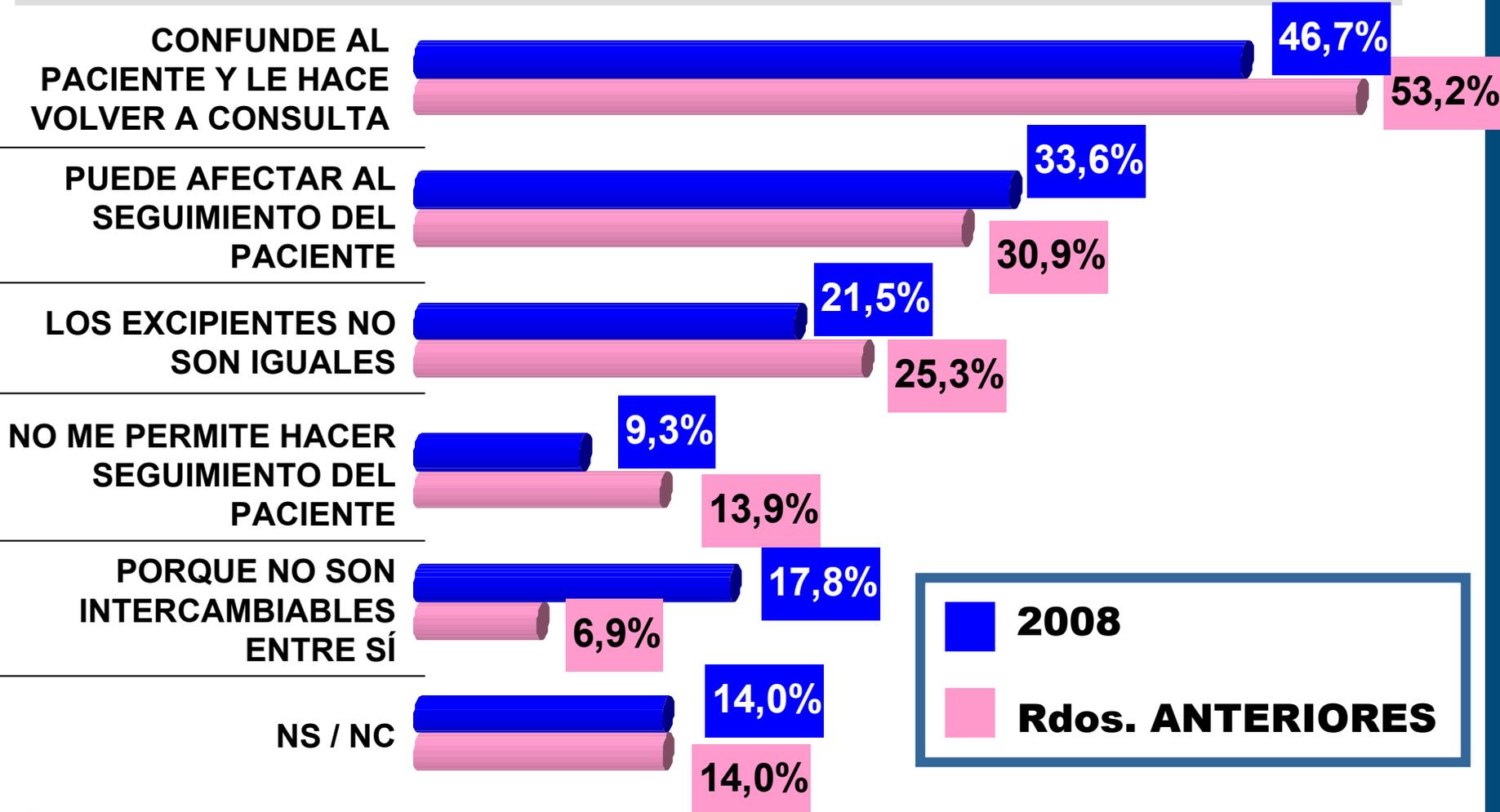


**2008**

**Rdos. ANTERIORES**

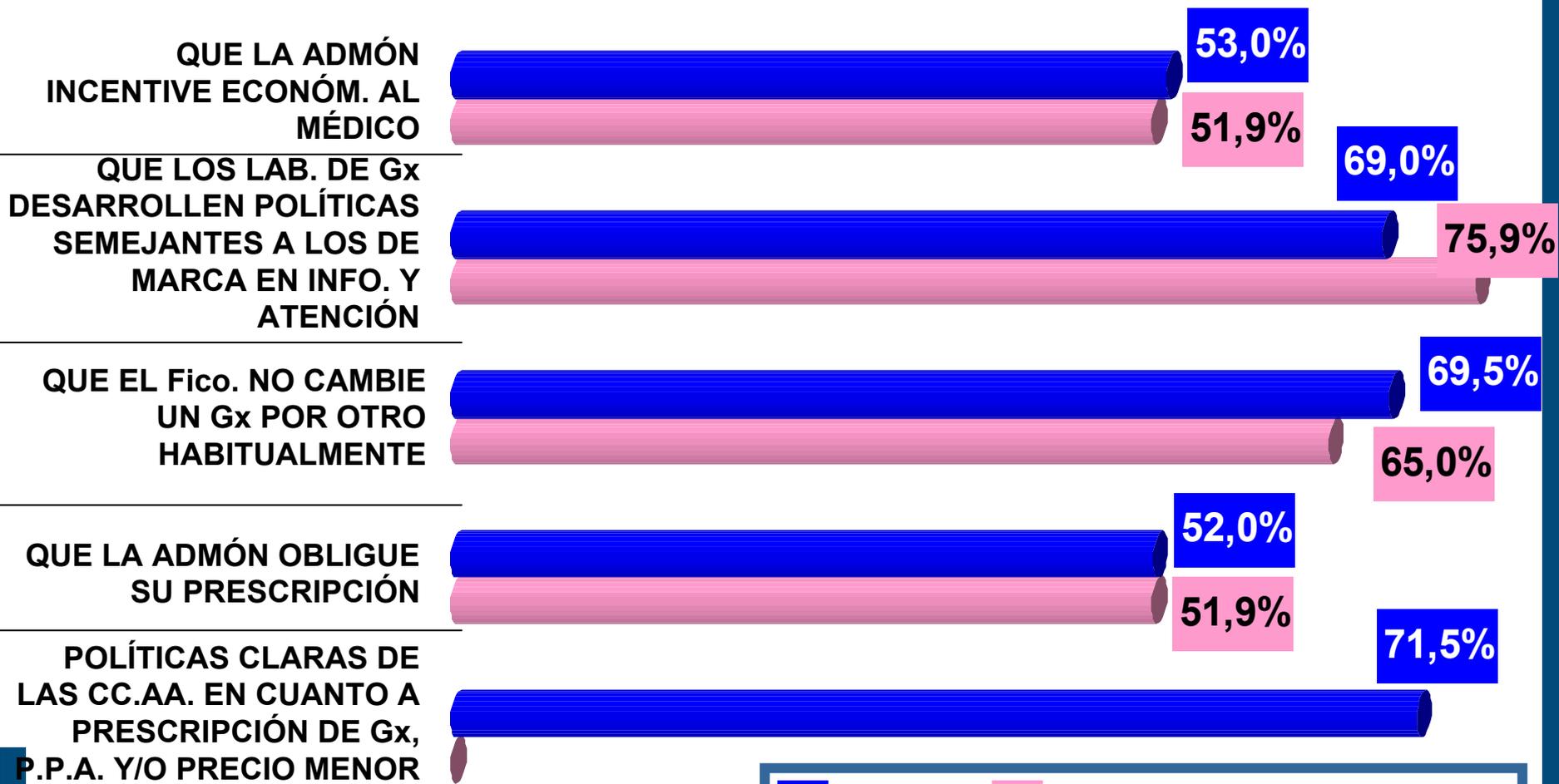
● Base: Médicos de atención primaria que no escriben el nombre del laboratorio en sus recetas

**¿Qué motivos, hacen que tenga importancia para Vd. el cambio del laboratorio del Gx? (Respuesta múltiple)**



● Base: Médicos de atención primaria que sí escriben el nombre del laboratorio en sus recetas

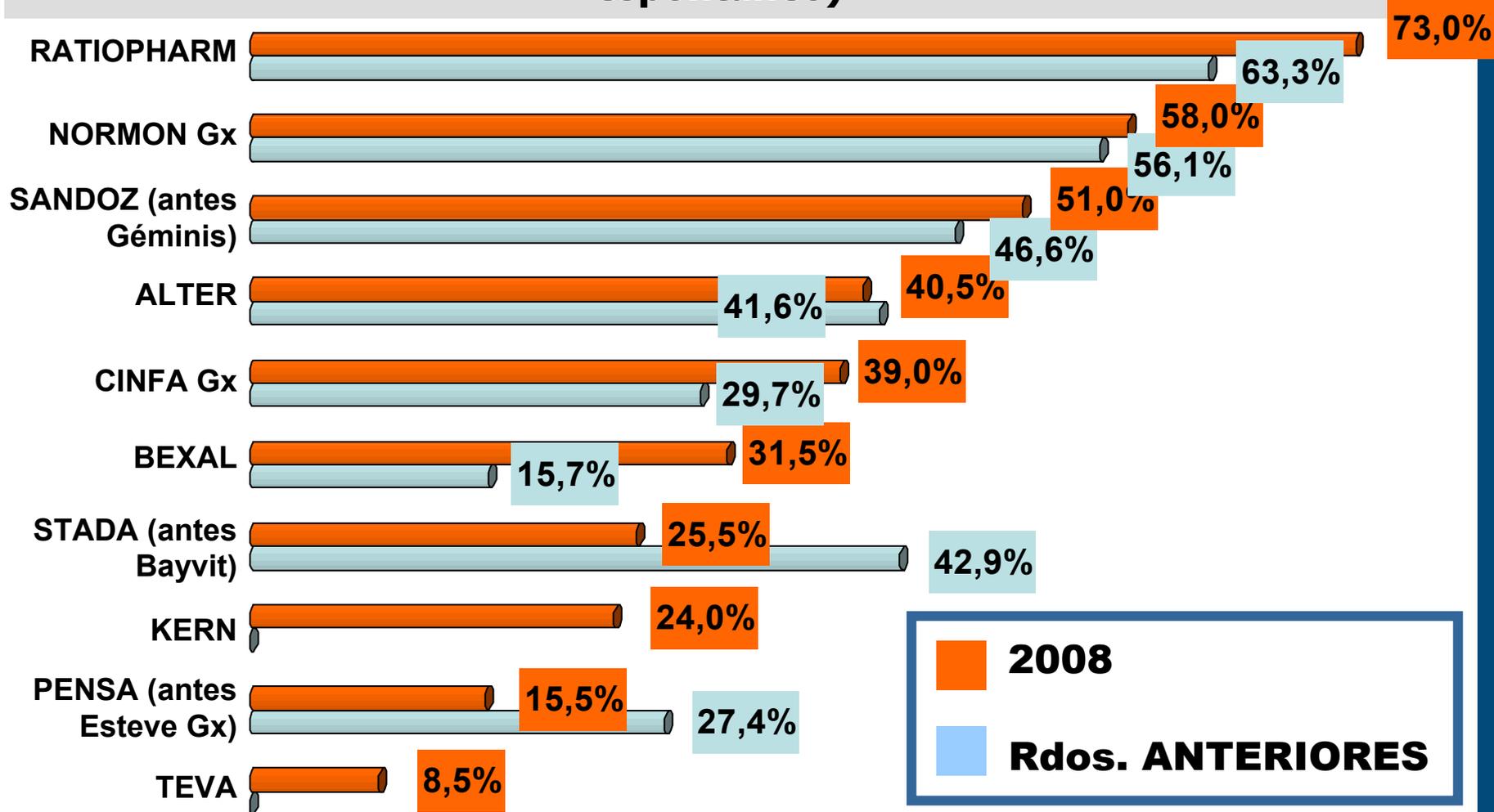
**En su opinión, ¿tendrían influencias las siguientes medidas para que se aumentase la prescripción de Gx? (Opción "Sí")**



● Base:100% de Médicos de atención primaria

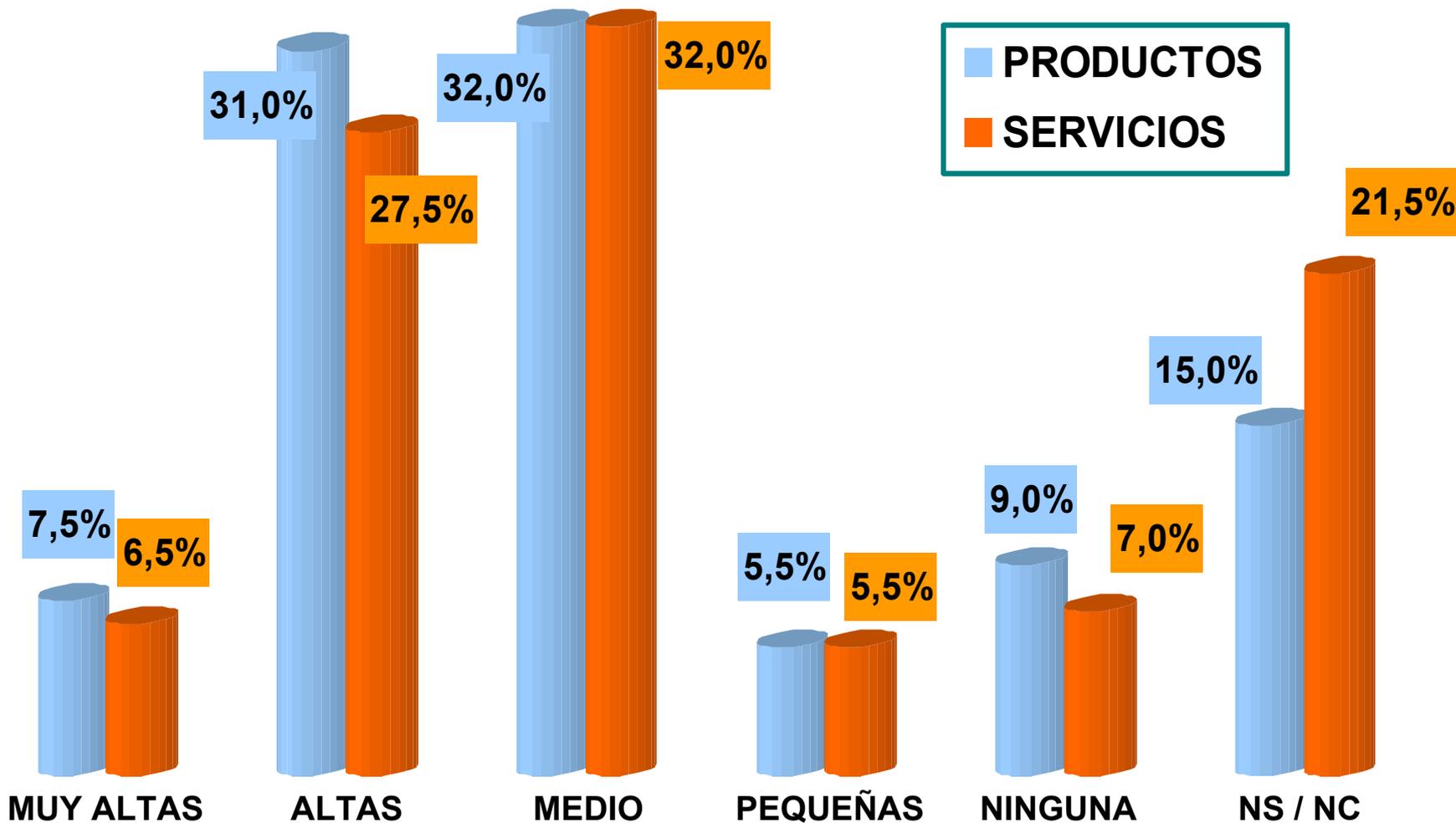
**2008**    **Rdos. ANTERIORES**

## Dígame por favor qué laboratorios de Gx conoce (Conocimiento espontáneo)



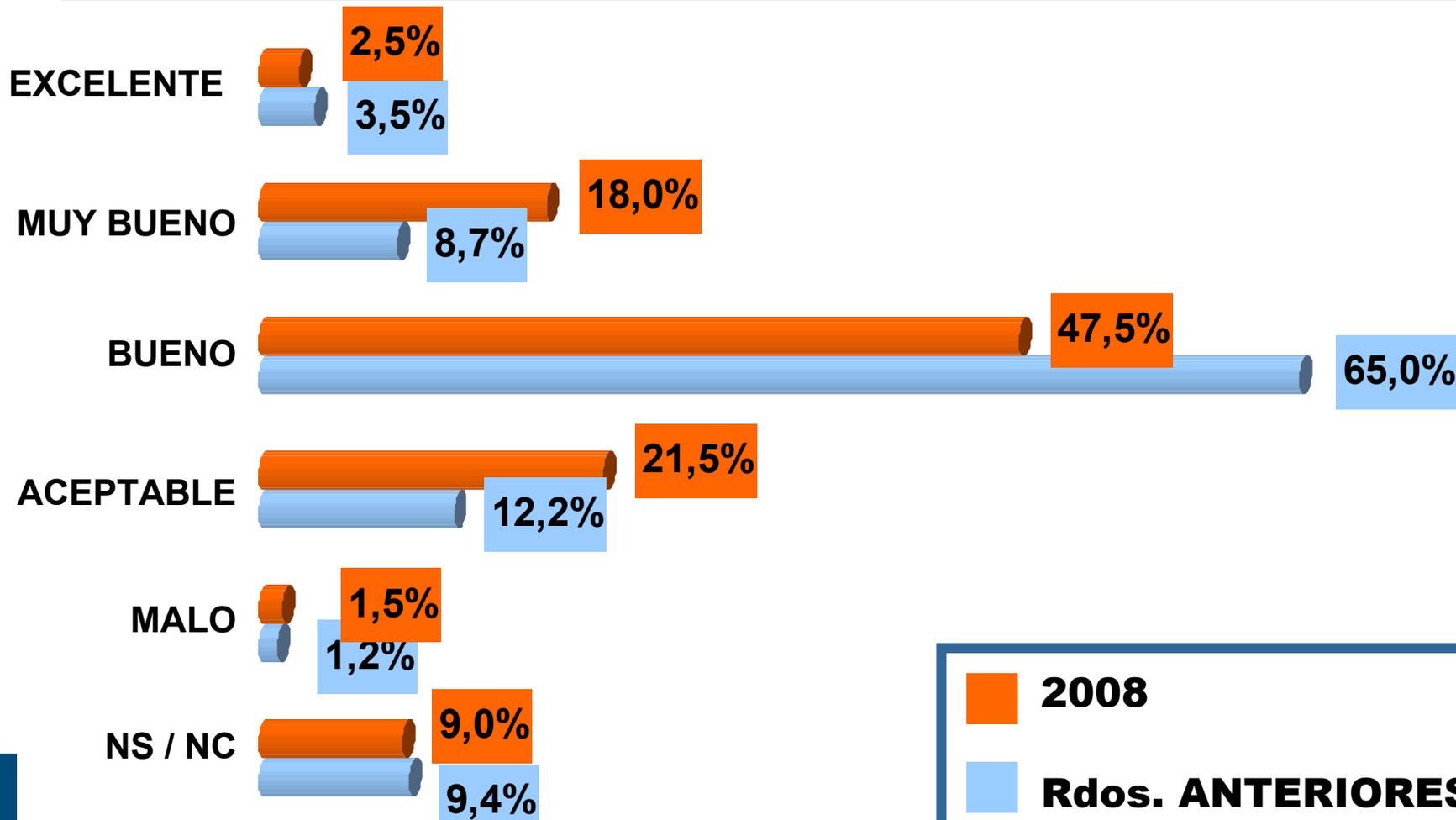
● Base: 100% de Médicos de atención primaria

**¿Cómo calificaría las ventajas globales de ratiopharm, tanto por sus productos, como por sus servicios? (2008)**



Base: 100% de Médicos de atención primaria

**¿Cómo valoraría el funcionamiento global de ratiopharm como compañía, teniendo en cuenta todos sus productos y servicios?**



● Base:100% de Médicos de atención primaria

**2008**  
**Rdos. ANTERIORES**

## CONCLUSIONES MÉDICOS I

Aumenta la percepción de que los Gx y las marcas son diferentes en eficacia (+ 12 p.p.) y Bioequivalencia (+10 p.p.) y sobre todo en la calidad de los excipientes (41%).

Descienden el porcentaje de médicos que piensan que los Gx son intercambiables entre sí (-19 p.p.; 50,5%).

Incrementa el porcentaje de médicos que aseguran que recetan Gx frecuentemente (+24 p.p.; 58%), aumentando en +30 p.p. los que los recetan en más del 50% de las ocasiones.

Los médicos cada vez recetan más los medicamentos que creen oportuno (+11 p.p.; 69,5%) a costa de dejar de consultar a sus pacientes si desean un Gx (-13 p.p.; 9%).

La prescripción por Principio Activo sube en 14 p.p. hasta llegar al 45% por de los encuestados.

## CONCLUSIONES MÉDICOS II

Crece el número de médicos que no especifican el nombre del laboratorio en la receta de Gx (+14 p.p.; 44,5%). Una de las principales razones es porque el farmacéutico le cambia el medicamento prescrito. (+26 p.p.; 43% )

Se mantiene una alta percepción (66%) de que sí tiene importancia el que el farmacéutico cambie un Gx por otro igual de otro Laboratorio.

Para los médicos, sigue siendo una medida importante que haría aumentar la prescripción de Gx, que la Admón. les incentivase económicamente (53%) y que sus CC.AA. trazasen una política clara en cuanto a prescripción de Gx: precio menor y receta por principio activo. (71,5%)